

ZBIORCZA INFORMACJA

o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej sporządzona przez Starostę Opatowskiego za miesiąc styczeń 2021 roku

| Lp. | Rodzaj danych | Liczba w punktach prowadzonych przez | | |
|-----------|--|--------------------------------------|-------------------------|--------------|
| | | adwokatów lub radców prawnych | organizacje pozarządowe | |
| | | | pomoc prawna | pomoc prawna |
| I. | ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO | | | |
| 1. | Liczba osób (kart), którym udzielono pomocy | | | |
| 1.1. | liczba osób (kart), którym udzielono pomocy | 15 | 11 | 3 |
| 2. | Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna | | | |
| 2.1. | prawo rodzinne | 1 | 1 | 0 |
| 2.2. | prawo pracy | 0 | 1 | 0 |
| 2.3. | sprawa z zakresu działalności gospodarczej | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | prawo cywilne | 11 | 7 | 1 |
| 2.5. | prawo ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej | 1 | 1 | 0 |
| 2.6. | prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego | 0 | 1 | 0 |
| 2.7. | prawo podatkowe | 0 | 0 | 0 |
| 2.8. | prawo karne | 3 | 0 | 2 |
| 2.9. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Kategoria sprawy, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia) | | | |
| 3.1. | LOKAL MIESZKALNY | | | |
| 3.1.1. | Brak lokalu mieszkalnego | | | |
| 3.1.1.1. | warunki uzyskania lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.1.2. | odmowa przyznania lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.2. | Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA) | | | |
| 3.1.2.1. | uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy/członka spółdzielni | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.2.2. | uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę/członka spółdzielni | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.2.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.3. | Utrata lokalu mieszkalnego | | | |
| 3.1.3.1. | pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu/wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja) | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.3.2. | eksmisja | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.3.3. | lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny) | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4. | Sytuacje konfliktowe | | | |
| 3.1.4.1. | możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4.2. | możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4.3. | wyegzekwowanie wyroku sądowego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4.4. | inne konflikty sąsiedzkie | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4.5. | konflikty z zarządcą | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5. | Użytkowanie lokalu mieszkalnego | | | |

| | | | | |
|----------|--|---|---|---|
| 3.1.5.1. | wysokość opłat | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5.2. | odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5.3. | odpowiedzialność za naprawy/remonty | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5.4. | lokal mieszkalny na czas remontu/rozbiórki | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5.5. | zamiana lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5.6. | adaptacja lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5.7. | lokal mieszkalny po rozwodzie | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.5.8. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.6. | Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym) | | | |
| 3.1.6.1. | możliwości przekazania tytułu prawnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.6.2. | wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.6.3. | użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.6.4. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.7. | Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego | | | |
| 3.1.7.1. | procedury związane z uzyskaniem prawa własności | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.7.2. | wstrzymanie/odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.7.3. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.8. | Kupno lokalu mieszkalnego zarówno na rynku pierwotnym lub wtórnym | | | |
| 3.1.8.1. | procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.8.2. | koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych) | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.8.3. | zadatek/zaliczka | 1 | 0 | 0 |
| 3.1.8.4. | agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie) | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.8.5. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.9. | Inne | | | |
| 3.1.9.1. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA | | | |
| 3.2.1. | Pokrzywdzeni | | | |
| 3.2.1.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.1.2. | osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.1.3. | pełnomocnik pokrzywdzonego | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.1.4. | oskarżyciel posiłkowy | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.1.5. | środki odwoławcze | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.1.6. | naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.1.7. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.2. | Świadkowie | | | |
| 3.2.2.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.2.2. | osoba małoletnia | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.2.3. | przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.2.4. | prawo odmowy złożenia zeznań | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.2.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.3. | Podejrzani, oskarżeni i obwinieni | | | |
| 3.2.3.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.3.2. | obrońca z urzędu | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.3.3. | środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.3.4. | postępowania szczególne | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.3.5. | środki odwoławcze | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.3.6. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4. | Skazani | | | |
| 3.2.4.1. | uprawnienia i obowiązki, procedury | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.2. | warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi) | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|---|
| 3.2.4.3. | postępowanie egzekucyjne | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.4. | odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.5. | przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.6. | dozór elektroniczny | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.7. | warunkowe przedterminowe zwolnienie | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.8. | wykonanie zawieszanej kary pozbawienia wolności | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.9. | kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.10. | wyrok łączny | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.11. | naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.12. | grzywny | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.13. | pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.14. | przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.15. | niesłuszne skazanie | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.16. | zatarcie skazania | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.4.17. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.5. | Inne | | | |
| 3.2.5.1. | inne | 2 | 0 | 0 |
| 3.3. | RODZINA | | | |
| 3.3.1. | Zawarcie małżeństwa | | | |
| 3.3.1.1. | zawarcie małżeństwa | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.1.2. | zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.1.3. | zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.1.4. | zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.1.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2. | Relacje w rodzinie | | | |
| 3.3.2.1. | zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2.2. | naprawa relacji rodzinnych | 0 | 0 | 1 |
| 3.3.2.3. | sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2.4. | utrata bliskich i relacje po stracie | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2.5. | podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2.6. | zarządzanie finansami rodziny | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2.7. | partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2.8. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.3. | Ustanie małżeństwa | | | |
| 3.3.3.1. | sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.3.2. | postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.3.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.4. | Majątek małżonków | | | |
| 3.3.4.1. | majątek wspólny a majątek osobisty | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.4.2. | majątkowe umowy małżeńskie | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.4.3. | podział majątku | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.4.4. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5. | Dzieci | | | |
| 3.3.5.1. | pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie) | 1 | 0 | 0 |
| 3.3.5.2. | uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5.3. | sposób opieki i metody wychowawcze | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5.4. | problemy wychowawcze | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5.5. | plan wychowawczy po rozwodzie | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5.6. | kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5.7. | kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5.8. | adopcja, rodzina zastępcza | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.5.9. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.6. | Dochodzenie alimentów | | | |
| 3.3.6.1. | uzyskanie alimentów na dziecko | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.6.2. | uzyskanie alimentów na członków rodziny | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----------|--|---|---|---|
| 3.3.6.3. | wysokość alimentów w tym podnoszenie świadczeń | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.6.4. | trudności w egzekwowaniu alimentów | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.6.5. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.7. | Zobowiązania alimentacyjne | | | |
| 3.3.7.1. | zasadność | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.7.2. | wysokość w tym obniżenie alimentów | 0 | 1 | 0 |
| 3.3.7.3. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.8. | Dysfunkcje w rodzinie | | | |
| 3.3.8.1. | uzależnienie członka rodziny | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.8.2. | przemoc domowa | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.8.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.9. | Konkubinat | | | |
| 3.3.9.1. | uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.9.2. | majątek konkubentów | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.9.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.10. | Inne | | | |
| 3.3.10.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.4. | DZIEDZICZENIE | | | |
| 3.4.1. | Dziedziczenie ustawowe | | | |
| 3.4.1.1. | uprawnieni do dziedziczenia | 0 | 1 | 0 |
| 3.4.1.2. | zrzeczenie się spadku | 1 | 0 | 0 |
| 3.4.1.3. | przyjęcie spadku | 1 | 0 | 0 |
| 3.4.1.4. | odpowiedzialność za długi spadkowe | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.1.5. | dział spadku | 0 | 1 | 0 |
| 3.4.1.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.2. | Dziedziczenie testamentowe | | | |
| 3.4.2.1. | przyjęcie spadku | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.2.2. | podważanie testamentu | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.2.3. | wykonanie zapisów | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.2.4. | dział spadku | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.2.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.3. | Zachowek | | | |
| 3.4.3.1. | uprawnieni do zachowku | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.3.2. | kwestionowanie wydziedziczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.3.3. | uzyskanie zachowku | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.3.4. | wysokość zachowku | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.3.5. | przedawnienie | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.3.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.4.4. | Inne | | | |
| 3.4.4.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.5. | OPIEKA I KSZTAŁCENIE | | | |
| 3.5.1. | Opieka nad dziećmi | | | |
| 3.5.1.1. | żłobki | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.1.2. | przedszkola | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2. | Edukacja | | | |
| 3.5.2.1. | obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły) | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.2. | prawa i obowiązki ucznia | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.3. | prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.4. | zapewnienie opieki nad uczniami | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.5. | konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami) | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.6. | problemy wychowawcze w placówce | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.7. | problemy z nauką w placówce | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.8. | przemoc w szkole | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.9. | dowóz dzieci do szkół | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.2.10. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.3. | Studia wyższe | | | |
| 3.5.3.1. | rekrutacja | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.3.2. | opłaty | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.3.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.4. | Edukacja nieformalna | | | |

| | | | | |
|----------|--|---|---|---|
| 3.5.4.1. | uniwersytety III wieku | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.4.2. | zajęcia pozaszkolne | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.4.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.5.5. | Inne | | | |
| 3.5.5.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.6. | WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA | | | |
| 3.6.1. | Nabywanie i uregulowanie własności | | | |
| 3.6.1.1. | kupno | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.1.2. | zasiedzenie | 1 | 0 | 0 |
| 3.6.1.3. | spory graniczne | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.1.4. | naruszenie własności i posiadania | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.1.5. | służebności | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.1.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2. | Dysponowanie własnością | | | |
| 3.6.2.1. | wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2.2. | użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2.3. | sprzedaż | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2.4. | możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2.5. | wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku) | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2.6. | cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu) | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2.7. | współwłasność | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.2.8. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.3. | Sprawy konsumenckie | | | |
| 3.6.3.1. | wadliwy towar | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.3.2. | nienależyte wykonanie usługi | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.3.3. | problemy z wycofaniem się z umowy | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.3.4. | problemy z bankiem | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.3.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.6.4. | Inne | | | |
| 3.6.4.1. | inne | 1 | 0 | 0 |
| 3.7. | ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI | | | |
| 3.7.1. | Świadczenia z pomocy społecznej | | | |
| 3.7.1.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.1.2. | odmowa przyznania świadczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.2. | Świadczenia z tytułu bezrobocia | | | |
| 3.7.2.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, rodzaje, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.2.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.2.3. | świadczenia pieniężne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.2.4. | inne formy pomocy | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.2.5. | nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.2.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.3. | Świadczenia rodzinne i wychowawcze | | | |
| 3.7.3.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.3.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.3.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.4. | Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny | | | |
| 3.7.4.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.4.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.4.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.5. | Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie) | | | |
| 3.7.5.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 1 | 0 | 0 |
| 3.7.5.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.5.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.6. | Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie | | | |
| 3.7.6.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.6.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.6.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.7. | Fundusz alimentacyjny | | | |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|---|
| 3.7.7.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.7.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.7.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.8. | Emerytury | | | |
| 3.7.8.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, kryteria, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.8.2. | kapitał początkowy | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.8.3. | otwarte fundusze emerytalne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.8.4. | zmiana wysokości świadczenia | 1 | 1 | 0 |
| 3.7.8.5. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.8.6. | łączenie pracy z emeryturą | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.8.7. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.9. | Renta rodzinna | | | |
| 3.7.9.1. | zasady przyznawania (w tym warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.9.2. | kwestionowanie wysokości świadczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.9.3. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.9.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.10. | Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna | | | |
| 3.7.10.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.10.2. | kwestionowanie orzeczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.10.3. | kwestionowanie wysokości świadczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.10.4. | łączenie renty z pracą | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.10.5. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.10.6. | Inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.11. | Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny) | | | |
| 3.7.11.1. | zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury) | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.11.2. | odmowa przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.11.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.12. | Stypendia | | | |
| 3.7.12.1. | zasady przyznawania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.12.2. | odmowy przyznania | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.12.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.7.13. | Inne | | | |
| 3.7.13.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8. | ZADŁUŻENIA | | | |
| 3.8.1. | Mieszkaniowe | | | |
| 3.8.1.1. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.1.2. | sprawa w sądzie | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.1.3. | egzekucja komornicza, koszty komornicze | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.1.4. | inne | 1 | 1 | 0 |
| 3.8.2. | Alimentacyjne | | | |
| 3.8.2.1. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.2.2. | egzekucja | 0 | 0 | 1 |
| 3.8.2.3. | sankcje za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.2.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.3. | Z tytułu kredytów i pożyczek | | | |
| 3.8.3.1. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.3.2. | przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.3.3. | sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.3.4. | sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.3.5. | egzekucja komornicza | 0 | 2 | 0 |
| 3.8.3.6. | kwestionowanie wysokości długu | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.3.7. | inne | 1 | 0 | 0 |
| 3.8.4. | Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych | | | |
| 3.8.4.1. | zasadność roszczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.4.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.4.3. | przejęcie długu | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.4.4. | sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|---|
| 3.8.4.5. | egzekucja komornicza | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.4.6. | kwestionowanie wysokości długu | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.4.7. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.5. | Wobec ZUS | | | |
| 3.8.5.1. | kwestionowanie zasadności długu | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.5.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.5.3. | kwestionowanie wysokości | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.5.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.5.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.6. | Podatkowe | | | |
| 3.8.6.1. | kwestionowanie zasadności długu | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.6.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.6.3. | kwestionowanie wysokości | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.6.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.6.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.7. | Nienależnie pobrane świadczenia | | | |
| 3.8.7.1. | kwestionowanie zasadności długu | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.7.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.7.3. | kwestionowanie wysokości | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.7.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.7.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.8. | Kary finansowe (mandaty, grzywny) | | | |
| 3.8.8.1. | podważanie zasadności | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.8.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.8.3. | sprawa w sądzie | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.8.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.8.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.9. | Długi spadkowe | | | |
| 3.8.9.1. | podważanie zasadności | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.9.2. | trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.9.3. | sprawa w sądzie | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.9.4. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.9.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.10. | Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych) | | | |
| 3.8.10.1. | trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.10.2. | przejęcie długu | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.10.3. | sprawa w sądzie | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.10.4. | sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników) | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.10.5. | egzekucja | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.10.6. | inne | 1 | 0 | 0 |
| 3.8.11. | Nadmierne zadłużenie | | | |
| 3.8.11.1. | możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.11.2. | przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.11.3. | postępowanie upadłościowe | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.11.4. | oddalenie, zwrot wniosku | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.11.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.8.12. | Inne | | | |
| 3.8.12.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.9. | ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE | | | |
| 3.9.1. | Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody | | | |
| 3.9.1.1. | zasady dochodzenia roszczeń | 0 | 1 | 0 |
| 3.9.1.2. | wysokość | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.1.3. | egzekucja należności | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.1.4. | spór z firmą ubezpieczeniową | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.1.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.2. | Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej) | | | |
| 3.9.2.1. | zasady dochodzenia roszczeń | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.2.2. | wysokość | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.2.3. | egzekucja należności | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.2.4. | inne | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----------|---|---|---|---|
| 3.9.3. | Odzyskiwanie pożyczek | | | |
| 3.9.3.1. | sposób dochodzenia roszczeń | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.3.2. | odsetki | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.3.3. | egzekucja należności | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.4. | Podatki | | | |
| 3.9.4.1. | wysokość | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.4.2. | ulgi | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.4.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.9.5. | Inne | | | |
| 3.9.5.1. | inne | 2 | 0 | 0 |
| 3.10. | ZATRUDNIENIE | | | |
| 3.10.1. | Sprawa na etapie przed podjęciem pracy | | | |
| 3.10.1.1. | warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych) | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.1.2. | założenie działalności gospodarczej (w tym składki) | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.1.3. | brak umowy | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.1.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.2. | Uprawnienia związane z zatrudnieniem | | | |
| 3.10.2.1. | związane z ciążą | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.2.2. | związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze, z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.2.3. | związane z niepełnosprawnością | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.2.4. | związane z wiekiem | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.2.5. | branżowe | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.2.6. | urlopy wypoczynkowe i bezpłatne | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.2.7. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.3. | Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy) | | | |
| 3.10.3.1. | zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia) | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.3.2. | zastrzeżenia do warunków pracy | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.3.3. | wypadki przy pracy | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.4. | Wynagrodzenia i dodatki | | | |
| 3.10.4.1. | opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.4.2. | prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny) | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.4.3. | świadczenia związane z odejściem z pracy | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.4.4. | brak odprowadzania składek na ZUS | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.4.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.5. | Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych) | | | |
| 3.10.5.1. | kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.5.2. | sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.5.3. | uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.5.4. | kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.5.5. | świadczenia pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.5.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.6. | Konflikty w pracy | | | |
| 3.10.6.1. | nagany, kary, odpowiedzialność materialna | 0 | 1 | 0 |
| 3.10.6.2. | mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników) | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.6.3. | dyskryminacja, molestowanie | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.6.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.10.7. | Inne | | | |
| 3.10.7.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.11. | ZDROWIE | | | |
| 3.11.1. | Ubezpieczenie zdrowotne | | | |
| 3.11.1.1. | brak ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.1.2. | dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.1.3. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.2. | Opieka medyczna | | | |

| | | | | |
|-----------|--|----|----|---|
| 3.11.2.1. | dostępność do leczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.2.2. | dokumentacja medyczna | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.2.3. | błędy lekarskie | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.2.4. | dofinansowanie leczenia i sprzętu | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.2.5. | skargi na poziom usług | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.2.6. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.3. | Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS) | | | |
| 3.11.3.1. | uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.3.2. | kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.3.3. | uprawnienia wynikające z orzeczenia | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.3.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.4. | System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie) | | | |
| 3.11.4.1. | usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna) | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.4.2. | opieka instytucjonalna | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.4.3. | ubezpieczenie | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.4.4. | przymusowe leczenie chorych psychicznie | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.4.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.11.5. | Inne | | | |
| 3.11.5.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.12. | URZĘDY I SĄDY | | | |
| 3.12.1. | Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne | | | |
| 3.12.1.1. | problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy) | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.1.2. | błędy w dokumentach | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.1.3. | potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie) | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.1.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.2. | Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować ją pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1-11) | | | |
| 3.12.2.1. | nieznajomość treści przepisów | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.2.2. | procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty) | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.2.3. | jakość obsługi (w tym skargi na urzędników) | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.2.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.3. | Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1-11) | | | |
| 3.12.3.1. | nieznajomość treści przepisów | 0 | 1 | 0 |
| 3.12.3.2. | możliwość zmiany orzeczenia sądu | 0 | 1 | 1 |
| 3.12.3.3. | procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty) | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.3.4. | niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu) | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.3.5. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.4. | Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego | | | |
| 3.12.4.1. | uregulowanie pobytu w Polsce | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.4.2. | uzyskanie obywatelstwa polskiego | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.4.3. | uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.4.4. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 3.12.5. | Inne | | | |
| 3.12.5.1. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 4.1. | poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym | 12 | 11 | 3 |
| 4.2. | wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego | 9 | 11 | 3 |

| | | | | |
|----------|--|---|---|---|
| 4.3. | sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, z późn. zm.), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. | sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym | 0 | 0 | 0 |
| 4.5. | poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji | 0 | 0 | 0 |
| 4.6. | sporządzenie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji | 0 | 0 | 0 |
| 4.7. | przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej | 0 | 0 | 0 |
| 4.8. | przeprowadzenie mediacji | 0 | 0 | 0 |
| 4.9. | udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem | 0 | 0 | 0 |
| 4.10. | porada obywatelska | 0 | 0 | 0 |
| 4.11. | porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania | 0 | 0 | 0 |
| 4.12. | przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy | | | |
| 4.12.1. | rodzinne | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.2. | psychologiczne | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.3. | pedagogiczne | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.4. | z zakresu pomocy społecznej | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.5. | rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.6. | przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.7. | poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.8. | z zakresu praw konsumentów | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.9. | praw dziecka | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.10. | praw pacjenta | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.11. | ubezpieczeń społecznych | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.12. | prawa podatkowego | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.13. | prawa pracy | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.14. | dla osób bezrobotnych | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.15. | dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.16. | dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | 0 | 0 | 0 |
| 4.12.17. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma | | | |
| 5.1. | do 15 minut | 1 | 1 | 1 |
| 5.2. | powyżej 15 minut do 30 minut | 8 | 6 | 1 |
| 5.3. | powyżej 30 minut do 45 minut | 4 | 4 | 1 |
| 5.4. | powyżej 45 minut do 60 minut | 1 | 0 | 0 |
| 5.5. | powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min. | 1 | 0 | 0 |
| 5.6. | powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 5.7. | powyżej 2 godz. do 3 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 5.8. | powyżej 3 godz. do 4 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 5.9. | powyżej 4 godz. do 5 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 5.10. | powyżej 5 godz. do 6 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 5.11. | powyżej 6 godz. do 7 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 5.12. | powyżej 7 godz. | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----------|---|----|----|---|
| 6. | W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej | | | |
| 6.1. | Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1-3 i pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej) | | | |
| 6.1.1. | do 30 min. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.2. | powyżej 30 min. do 1 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.3. | powyżej 1 godz. do 2 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.4. | powyżej 2 godz. do 3 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.5. | powyżej 3 godz. do 4 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.6. | powyżej 4 godz. do 5 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.7. | powyżej 5 godz. do 6 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.8. | powyżej 6 godz. do 7 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.9. | powyżej 7 godz. do 8 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.10. | powyżej 8 godz. do 9 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.11. | powyżej 9 godz. do 10 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.12. | powyżej 10 godz. do 11 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.13. | powyżej 11 godz. do 12 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.1.14. | powyżej 12 godz. | 0 | 0 | 0 |
| 6.2. | Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw. | | | |
| 6.2.1. | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2.2. | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2.3. | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2.4. | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2.5. | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2.6. | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2.7. | 7 lub więcej | 0 | 0 | 0 |
| 6.3. | Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę | | | |
| 6.3.1. | tak | 0 | 0 | 0 |
| 6.3.2. | nie | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Informacje dotyczące osób uprawnionych | | | |
| 7.1. | W przypadku pomocy prawnej lub porady obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań - kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej | | | |
| 7.1.1. | 1 | 15 | 11 | 3 |
| 7.1.2. | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.3. | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.4. | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.5. | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.6. | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1.7. | 7 lub więcej | 0 | 0 | 0 |
| 7.2. | Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 7.2.1. | do 18 roku życia | 0 | 0 | 0 |
| 7.2.2. | powyżej 18 do 25 lat | 2 | 1 | 0 |
| 7.2.3. | powyżej 25 do 35 lat | 4 | 0 | 1 |
| 7.2.4. | powyżej 35 do 45 lat | 3 | 3 | 2 |
| 7.2.5. | powyżej 45 do 55 lat | 3 | 1 | 0 |
| 7.2.6. | powyżej 55 do 60 lat | 1 | 1 | 0 |
| 7.2.7. | powyżej 60 do 65 lat | 0 | 3 | 0 |
| 7.2.8. | powyżej 65 do 75 lat | 1 | 1 | 0 |
| 7.2.9. | powyżej 75 do 85 lat | 1 | 1 | 0 |
| 7.2.10. | powyżej 85 lat | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 8.1. | kobieta | 12 | 8 | 0 |
| 8.2. | mężczyzna | 3 | 3 | 3 |

| | | | | |
|------------|---|----|---|---|
| 9. | Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 9.1. | wyższe II stopnia | 1 | 3 | 0 |
| 9.2. | wyższe I stopnia (inżynier, licencjat) | 1 | 0 | 0 |
| 9.3. | policealne | 0 | 0 | 1 |
| 9.4. | średnie zawodowe | 3 | 2 | 0 |
| 9.5. | średnie ogólnokształcące | 1 | 2 | 1 |
| 9.6. | zasadnicze zawodowe | 6 | 1 | 0 |
| 9.7. | gimnazjalne | 0 | 0 | 0 |
| 9.8. | podstawowe | 3 | 3 | 1 |
| 9.9. | pozostałe | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 10.1. | bez dochodu | 0 | 0 | 0 |
| 10.2. | do 600 zł | 0 | 0 | 0 |
| 10.3. | powyżej 600 zł do 1000 zł | 7 | 2 | 2 |
| 10.4. | powyżej 1000 zł do 1500 zł | 6 | 2 | 0 |
| 10.5. | powyżej 1500 zł do 2000 zł | 2 | 1 | 0 |
| 10.6. | powyżej 2000 zł | 0 | 2 | 0 |
| 11. | Źródło dochodu w gospodarstwie domowym | | | |
| 11.1. | praca | 4 | 3 | 3 |
| 11.2. | prowadzący działalność gospodarczą | 0 | 0 | 0 |
| 11.3. | na utrzymaniu rodziny | 0 | 2 | 0 |
| 11.4. | emerytura | 3 | 2 | 0 |
| 11.5. | renta z tytułu niezdolności do pracy | 2 | 1 | 0 |
| 11.6. | renta socjalna | 1 | 0 | 0 |
| 11.7. | renta rodzinna | 1 | 1 | 0 |
| 11.8. | świadczenie przedemerytalne | 0 | 0 | 0 |
| 11.9. | alimenty | 1 | 0 | 0 |
| 11.10. | zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy | 0 | 0 | 0 |
| 11.11. | zasiłki | 4 | 1 | 0 |
| 11.12. | stypendia dla uczących się | 0 | 0 | 0 |
| 11.13. | inne | 5 | 1 | 0 |
| 12. | Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 12.1. | 1 | 0 | 4 | 0 |
| 12.2. | 2 | 7 | 1 | 2 |
| 12.3. | 3 | 3 | 4 | 1 |
| 12.4. | 4 | 3 | 2 | 0 |
| 12.5. | 5 | 1 | 0 | 0 |
| 12.6. | 6 | 1 | 0 | 0 |
| 12.7. | 7 lub więcej | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 13.1. | wieś | 10 | 6 | 1 |
| 13.2. | miasto do 10 000 mieszkańców | 4 | 4 | 2 |
| 13.3. | miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców | 0 | 0 | 0 |
| 13.4. | miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców | 1 | 0 | 0 |
| 13.5. | miasto powyżej 100 000 mieszkańców | 0 | 0 | 0 |
| 14. | Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 14.1. | Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B | 0 | 0 | 0 |
| 14.2. | Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|------------|---|----|----|---|
| 15. | Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego | | | |
| 15.1. | telefonicznie | 15 | 11 | 3 |
| 15.2. | poczta elektroniczną | 0 | 0 | 0 |
| 15.3. | przez komunikator internetowy | 0 | 0 | 0 |
| 15.4. | w formie wideorozmowy | 0 | 0 | 0 |
| 15.5. | w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście | 0 | 0 | 0 |
| 15.6. | w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt, ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się | 0 | 0 | 0 |
| 15.7. | w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego | 0 | 0 | 0 |
| 15.8. | inne | 0 | 0 | 0 |
| 16. | Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem w punkcie? | | | |
| 16.1. | zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) | 0 | 0 | 0 |
| 16.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 16.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 16.4. | zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi) | 0 | 0 | 0 |
| 17. | Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały? | | | |
| 17.1. | zdecydowanie tak | 0 | 0 | 0 |
| 17.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 17.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 17.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan/i, jakie dalsze kroki można podjąć? | | | |
| 18.1. | zdecydowanie tak | 0 | 0 | 0 |
| 18.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 18.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 18.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony? | | | |
| 19.1. | zdecydowanie tak | 0 | 0 | 0 |
| 19.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 19.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 19.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 20. | Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany? | | | |
| 20.1. | zdecydowanie tak | 0 | 0 | 0 |
| 20.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 20.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 20.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 21. | Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został/a Pan/i przyjęty/a w punkcie w umówionym terminie? | | | |
| 21.1. | zdecydowanie tak | 0 | 0 | 0 |
| 21.2. | raczej tak | 0 | 0 | 0 |
| 21.3. | raczej nie | 0 | 0 | 0 |
| 21.4. | zdecydowanie nie | 0 | 0 | 0 |
| 22. | Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd Pan/i dowiedział/a się o działalności punktu? | | | |
| 22.1. | inni klienci punktów | 0 | 0 | 0 |
| 22.2. | internet | 0 | 0 | 0 |
| 22.3. | plakaty | 0 | 0 | 0 |
| 22.4. | ulotki lub broszury | 0 | 0 | 0 |
| 22.5. | prasa | 0 | 0 | 0 |
| 22.6. | radio | 0 | 0 | 0 |
| 22.7. | telewizja | 0 | 0 | 0 |
| 22.8. | w inny sposób | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|-----|--|---|---|---|
| 23. | Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności | 0 | 0 | 0 |
| 24. | Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzie obywatelskiej | 0 | 0 | 0 |