

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki
25-516 Kielce
Aleja IX Wieków Kielc 3 / _

Kielce, 2022-09-28

OR 28. 09. 2022

Wpłynęło dnia: 30. WRZ. 2022

Znak: OR-IV.1410.10.2022

p. Masternak
30/09

PNK.III.431.37.2022

INFORMACJA

Korespondencja wysłana z systemu EZD PUW

W załączeniu korespondencja do Rady Powiatu w Opatowie.

Załączniki:

1. wystąpienie pokontrolne.pdf

STAROSTWO POWIATOWE
w Opatowie
kancelaria, wpłynęło dnia:
2022-09-28
L.dz. - 22291 - zal. 14⁵⁹
podpis

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2022-09-28T12:57:43.944Z

Podpis elektroniczny



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 28-09-2022

Znak: PNK.III.431.37.2022

Rada Powiatu w Opatowie

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Powiatu w Opatowie¹ w dniach 5-6 września 2022 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Hanna Janiszewska-Karcz – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Edyta Adamczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 639/2022 i Nr 640/2022 z dnia 1 września 2022 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej², art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie³ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego⁴, zwana dalej k.p.a.

¹Z siedzibą w Starostwie Powiatowym w Opatowie, ul. H. Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów

²j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

³j.t. Dz. U. z 2022 r. poz. 135 ze zm.

⁴j.t. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Powiatu w Opatowie ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2020 r. – 13.07.2022 r.

Ocena działalności Organu⁵:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Opatowie - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Rada Powiatu w Opatowie powołała Komisję skarg, wniosków i petycji⁷ realizując tym wymóg art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym⁸. Statut Powiatu określa również zasady i tryb działania Komisji skarg, wniosków i petycji.

Zgodnie z § 30 ust. 2 pkt 18) Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Opatowie⁹, prowadzenie spraw związanych ze skargami i wnioskami, których rozpatrzenie należy do kompetencji rady, należy do zadań wieloosobowego stanowiska ds. obsługi rady w Wydziale Organizacji i Nadzoru.

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie zgodności sposobu rejestracji skarg i wniosków z wymogami art. 254

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁷ W okresie objętym kontrolą materię dot. Komisji regulował § 48 Statutu Powiatu Opatowskiego (przyjęty Uchwałą Nr XLIX.39.2018 Rady Powiatu w Opatowie z dnia 26 września 2018 r. w sprawie nadania Statutu Powiatu Opatowskiego ze zm.). Od 19 lipca 2022 r. obowiązuje nowy Statut nadany Uchwałą Nr LXV.72.2022 Rady Powiatu w Opatowie z dnia 19 lipca 2022 r. (§ 46)

⁸ t.j Dz.U z 2022 r. poz. 1526 zwana dalej u.s.p.

⁹ Uchwała Nr 173.36.2022 Zarządu Powiatu w Opatowie z dnia 31 marca 2022 r.

k.p.a., prawidłowości terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz analizy przebiegu załatwiania skarg i wniosków.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Zgodnie z brzmieniem art. 253 § 1-4 k.p.a. Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego i Wiceprzewodniczącego Rady Powiatu znajduje się w siedzibie Starostwa Powiatowego w Opatowie, w widocznym miejscu.

[dowód: akta kontroli nr 22-25]

Zgodnie z treścią wywieszki, przewodniczący i wiceprzewodniczący rady przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałek, będący dniem roboczym w godzinach od 15.30 do 16.00. Czas pracy Starostwa Powiatowego w Opatowie wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30. Wskazane powyżej informacje świadczą o spełnieniu przez Radę Powiatu w Opatowie wymagań nałożonych art. 253 § 1- 4 k.p.a.

Rejestr skarg i wniosków oraz dokumentacja skargowo-wnioskowa

Zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a., skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

Kontrolującym przekazano skan rejestru skarg i wniosków załatwianych przez Radę Powiatu w Opatowie, który w 2020 r. był uzupełniany ręcznie, a od 2021 r. prowadzony jest w formie elektronicznej. W przedmiotowym rejestrze odnotowywane są zarówno skargi rozpatrywane przez Radę Powiatu bezpośrednio, jak i skargi przekazane przez Radę według właściwości do innych organów.

Stwierdzono, że prowadzony w 2021 i w 2022 r. rejestr skarg i wniosków załatwianych przez Radę (rubryki nagłówkowe) pozwala odzwierciedlać przebieg i terminy prowadzenia postępowań skargowych i wnioskowych. Rejestr z 2020 r. nie zawierał wszystkich niezbędnych danych (nie wskazywał daty załatwienia skargi), ale mając na uwadze, że w kolejnych latach informacja ta była uzupełniana, ww. brak nie został potraktowany jako uchybienie. Organ podjął stosowne działania naprawcze.

[dowód: akta kontroli nr 3]

Zgodnie z okazanym rejestrem skarg i wniosków załatwianych przez Radę Powiatu w Opatowie, w kontrolowanym okresie, do Rady wpłynęło:

- 5 skarg rozpatrzonych bezpośrednio przez organ,
- 2 wnioski rozpatrzone bezpośrednio przez organ,
- 3 skargi przekazane do załatwienia zgodnie z właściwością.

Badaniu poddano wszystkie ww. sprawy.

Czynności kontrolne wykazały, że pismo zarejestrowane pod poz. 3 w 2020 r. (znak: OR-II.1510.3.2020) dotyczyło ewentualnego naruszenia przez radnych Rady Powiatu zakazu łączenia stanowisk z pełnieniem funkcji radnego. Korespondencję przekazał Wojewoda Świętokrzyski z prośbą, aby Rada podjęła stosowne działania nadzorcze. Zauważenia wymaga, iż pomimo, że przekazane pismo stanowiło wyraz niezadowolenia z działania Rady, to w sprawie miały w pierwszej kolejności zastosowanie przepisy ustaw samorządowych i Kodeksu wyborczego, przed postępowaniem wnioskowym uregulowanym w dziale VIII k.p.a. Zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków sprawy, która nie nosiła znamion wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a., stanowi **uchybienie**. Z opisanych powodów ww. sprawa nie podlegała dalszemu badaniu w niniejszej kontroli.

[dowód: akta kontroli nr 12]

Szczegółowej analizie poddano drugi wniosek oraz skargi załatwione przez organ. Na podstawie przesłanej dokumentacji ustalono, że wniosek i skargi wpływające do Rady Powiatu były przekazywane do Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu w Opatowie w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i wypracowania stanowiska. Wniosek oraz skargi¹⁰ zostały załatwione przez Radę Powiatu poprzez podjęcie stosownych uchwał.

Trzy skargi rozpatrzone bezpośrednio przez Radę Powiatu uznano za bezzasadne. Zawiadomienia o odmownym załatwieniu skarg zawierały oznaczenie organu, uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a. Cztery skargi i wniosek Rada załatwiła w terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a., w ciągu miesiąca. W przypadku jednej skargi -

¹⁰ Zarówno skargi załatwione bezpośrednio, jak i skargi przekazane do załatwienia zgodnie z właściwością

anonimowej, Rada załatwiła sprawę w odpowiedniej formie podejmując uchwałę w sprawie pozostawienia bez rozpoznania anonimowej skargi, jednakże podjęcie rozstrzygnięcia nastąpiło po upływie miesięcznego terminu od daty wpływu skargi (data wpływu pisma 12.11.2021 r., data podjęcia uchwały 14.12.2021 r.). Niedotrzymanie terminu załatwienia skargi stanowi **nieprawidłowość**.

[dowód: akta kontroli nr 18]

W przypadku 3 skarg, które Rada Powiatu przekazała według właściwości do innego organu stwierdzono, że o przekazaniu skargi każdorazowo informowano skarżących stosownie do art. 231 k.p.a. W piśmie przekazującym przywoływano właściwą podstawę prawną przekazania korespondencji. Jak ustalono, przekazanie dwóch skarg znak: OR-II.1511.1.2020 i znak: OR-II.1511.2.2020 do organu właściwego do ich rozpatrzenia nastąpiło z przekroczeniem terminu, o którym mowa w art. 231 k.p.a., zgodnie z którym „Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi (...)”, co stanowi **nieprawidłowość**. Skarga znak: OR-II.1511.1.2020 wpłynęła do organu w dniu 1.12.2020 r. – pismo wraz z uchwałą w sprawie przekazania skargi wysłano do organu właściwego w dniu 14.12.2020 r.; skarga znak: OR-II.1511.2.2020 wpłynęła do organu w dniu 23.12.2020 r. – pismo wraz z uchwałą w sprawie przekazania skargi wysłano do organu właściwego w dniu 20.01.2021 r.

[dowód: akta kontroli nr 14-15]

Mając na uwadze powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości i uchybienie, zalecam:

- 1) ewidencjonować w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie pisma posiadające cechy skargi lub wniosku w rozumieniu art. 227 i 241 k.p.a., zgodnie z wymogiem art. 222 k.p.a.
- 2) rozpatrywać skargi anonimowe w terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a.,
- 3) przekazywać skargi do organu właściwego do ich rozpatrzenia z zachowaniem terminu, o którym mowa w art. 231 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości, a także o przekazanie **do dnia 19 października 2022 r.** informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski