

Opatów, dnia 7 czerwca 2022 r.

POWIAT OPATOWSKI

Wydział Organizacji i Nadzoru

OR-I.1711.2.2022

Pani

Alicja Dziadowicz – Weselak

**Kierownik Dziennego Domu „Senior- WIGOR”
w Opatowie**

/ePUAP/

Kontrolę w Dziennym Domu „Senior – WIGOR” w Opatowie (27-500), ul. Szpitalna 4, NIP: 86311699806, REGON 362418911 w dniach 16-20 maja 2022 r. na podstawie przedłożonych dokumentów przeprowadził zespół kontrolny w osobach:

- Ewa Masternak na podstawie wydanego upoważnienia Starosty Opatowskiego przez Sekretarza Powiatu nr 60.2022 z dnia 27 kwietnia 2022 r., znak OR-IV.077.31.2022, przewodniczący zespołu kontrolnego,

- Justyna Zdyb na podstawie wydanego upoważnienia Starosty Opatowskiego przez Sekretarza Powiatu nr 61.2022 Starosty Opatowskiego z dnia 27 kwietnia 2022 r., znak OR-IV.077.31.2022, członek zespołu kontrolnego.

Zakres kontroli:

- 1) organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez podmiot kontrolowany;
- 2) przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji;
- 3) rejestr skarg i wniosków;
- 4) skargi i wnioski rozpatrzone i załatwione przez organ.

Okres objęty kontrolą:

od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą:

✚ organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez podmiot kontrolowany, jest realizowane prawidłowo z uchybieniami. Jednostka nie wypełnia przesłanek określonych w art. 253 §1 i 3 k.p.a., co jest niezgodne z przepisami prawa,

✚ przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji, jest realizowane prawidłowo z uchybieniami. Jednostka nie wypełnia przesłanek określonych w art. 253 §1 i 3 k.p.a., co jest niezgodne z przepisami prawa,

✚ rejestr skarg i wniosków, jest prowadzony prawidłowo,

✚ skargi i wnioski rozpatrzone i załatwione przez organ, są prowadzone prawidłowo.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. Wprowadzenie nowego brzmienia zarządzenia ustalającego zasady rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków wypełniając dyspozycje wynikające z art. 253 §3 k.p.a. oraz unikając powielania przepisów obowiązujących ustaw, czy rozporządzeń.

2. Bezzwłocznego dokonania wprowadzenia danych na stronach internetowych, w szczególności Biuletynu Informacji Publicznej.

Działając na podstawie art. 258 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz poz. 12 planu kontroli zewnętrznych na 2022 r. Powiatu Opatowskiego realizowanych przez komórki organizacyjne Starostwa Powiatowego w Opatowie i jednostki organizacyjne powiatu przyjętego uchwałą Nr 171.17.2022 Zarządu Powiatu w Opatowie z dnia 11 marca 2022 r., proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie - **w terminie 30 dni** od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

STAROSTWO POWIATOWSKI
Staniek
mgr Tomasz Staniek