

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej prawach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.</p>		
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>		
Forma zapisu	<p>Istnieje możliwość telefonicznego oraz elektronicznego umówienia się na wizytę: numer telefonu: 15 8684712, adres e-mail: asystent@opatow.pl. Osoby bez rezerwacji będą obsługiwane w kolejności zgłoszenia do punktu, pod warunkiem dostępności miejsc.</p> <p>W przypadku braku możliwości udzielenia pomocy w danym dniu, osobie zgłaszającej się zostanie zaproponowany pierwszy wolny termin.</p> <p>Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.</p>		
Inne informacje	<p>Porady z zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad prawnych. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon e-mail
Starostwo Powiatowe w Opatowie	27-500 Opatów, ul. Henryka Sienkiewicza 17 pokój nr 9, parter	piątki 7.30-12.00	15-86-84-712 asystent@opatow.pl