

## ZBIORCZA INFORMACJA

o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej sporządzona przez Starostę Opatowskiego za miesiąc kwiecień 2021 roku

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	pomoc prawna
<b>1.</b>	<b>ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO</b>			
<b>1.</b>	<b>Liczba osób (kart), którym udzielono pomocy</b>			
1.1.	liczba osób (kart), którym udzielono pomocy	19	13	3
<b>2.</b>	<b>Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna</b>			
2.1.	prawo rodzinne	1	5	0
2.2.	prawo pracy	0	0	0
2.3.	sprawa z zakresu działalności gospodarczej	0	0	0
2.4.	prawo cywilne	11	6	0
2.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej	1	0	2
2.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego	2	0	1
2.7.	prawo podatkowe	0	0	0
2.8.	prawo karne	4	2	0
2.9.	inne	0	0	0
<b>3.</b>	<b>Kategoria sprawy, z której udzielono nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)</b>			
3.1.	<b>LOKAL MIESZKALNY</b>			
3.1.1.	Brak lokalu mieszkalnego			
3.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.1.3.	inne	0	0	0
3.1.2.	Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)			
3.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy/członka spółdzielni	0	0	0
3.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę/członka spółdzielni	0	0	0
3.1.2.3.	inne	0	0	0
3.1.3.	Utrata lokalu mieszkalnego			
3.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu/wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)			
3.1.3.2.	eksmisja	0	0	0
3.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)	0	0	0
3.1.3.4.	inne	0	0	0
3.1.4.	Sytuacje konfliktowe			
3.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora	0	0	0
3.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego	0	0	0
3.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie	0	0	0
3.1.4.5.	konflikty z zarządcą	0	0	0
3.1.4.6.	inne	0	0	0
3.1.5.	Użytkowanie lokalu mieszkalnego			
3.1.5.1.	wysokość opłat	0	0	0
3.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty	0	0	0
3.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy/remonty	0	0	0
3.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu/rozbioru	0	0	0
3.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie	0	0	0
3.1.5.8.	Inne	0	0	0
3.1.6.	Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)			
3.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego	0	0	0
3.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0
3.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0
3.1.6.4.	Inne	0	0	0
3.1.7.	Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego			
3.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności	0	0	0
3.1.7.2.	wstrzymanie/odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.7.3.	Inne	0	0	0
3.1.8.	Kupno lokalu mieszkalnego zarówno na rynku pierwotnym lub wtórnym			
3.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego	0	0	0
3.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)	0	0	0
3.1.8.3.	zadatek/zaliczka	0	0	0
3.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)	0	0	0
3.1.8.5.	Inne	0	0	0
3.1.9.	Inne			
3.1.9.1.	Inne	0	0	0
<b>3.2.</b>	<b>PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA</b>			
3.2.1.	Pokrzywdzeni			
3.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia	1	0	0

	(w tym bezpłatna pomoc tłumacza)			
3.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna	0	0	0
3.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego	0	0	0
3.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy	0	0	0
3.2.1.5.	środki odwoławcze	0	0	0
3.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka odszkodowanie, kompensata	0	0	0
3.2.1.7.	inne	0	0	0
3.2.2.	Świadkowie			
3.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia	0	0	0
3.2.2.2.	osoba małoletnia	0	0	0
3.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności	0	0	0
3.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań	0	0	0
3.2.2.5.	inne	0	0	0
3.2.3.	Podejrzani, oskarżeni i obwinieni			
3.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	1	0	0
3.2.3.2.	obrońca z urzędu	0	0	0
3.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylecia, przedłużanie środka)	0	0	0
3.2.3.4.	postępowania szczególne	0	0	0
3.2.3.5.	środki odwoławcze	1	0	0
3.2.3.6.	Inne	0	0	0
3.2.4.	Skazani			
3.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury	0	0	0
3.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi)	0	0	0
3.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne	0	0	0
3.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności	0	0	0
3.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności	0	0	0
3.2.4.6.	dozór elektroniczny	0	0	0
3.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie	0	0	0
3.2.4.8.	wykonanie zawieszony kary pozbawienia wolności	0	0	0
3.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)	0	0	0
3.2.4.10.	wyrok łączny	0	0	0
3.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie	0	1	0
3.2.4.12.	grzywny	0	0	0
3.2.4.13.	pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)	0	0	0
3.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)	0	0	0
3.2.4.15.	niesłuszne skazanie	0	0	0
3.2.4.16.	zatarcie skazania	0	0	0
3.2.4.17.	inne	0	0	0
3.2.5.	Inne			
3.2.5.1.	inne	0	0	0
3.3.	RODZINA			
3.3.1.	Zawarcie małżeństwa			
3.3.1.1.	zawarcie małżeństwa	0	0	0
3.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione	0	0	0
3.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej	0	0	0
3.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem	0	0	0
3.3.1.5.	inne	0	0	0
3.3.2.	Relacje w rodzinie			
3.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu	0	0	0
3.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych	0	0	0
3.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)	0	0	0
3.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie	0	0	0
3.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego	0	0	0
3.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny	0	0	0
3.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny	0	0	0
3.3.2.8.	inne	0	0	0
3.3.3.	Ustanie małżeństwa			
3.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie	1	0	0
3.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)	0	1	0
3.3.3.3.	inne	0	0	0
3.3.4.	Majątek małżonków			
3.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty	0	0	0
3.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie	0	0	0
3.3.4.3.	podział majątku	0	0	0
3.3.4.4.	Inne	0	0	0
3.3.5.	Dzieci			
3.3.5.1.	pochoźdzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)	0	0	0
3.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)	1	2	0
3.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze	0	0	0
3.3.5.4.	problemy wychowawcze	0	0	0
3.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie	0	0	0
3.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	0	0	0
3.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	0	0	0
3.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza	0	0	0
3.3.5.9.	Inne	0	0	0
3.3.6.	Dochodzenie alimentów			
3.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko	0	1	0

3.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny	0	0	0
3.3.6.3.	wysokość alimentów w tym podnoszenie świadczeń	0	0	0
3.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów	0	0	0
3.3.6.5.	Inne	0	0	0
3.3.7.	Zobowiązania alimentacyjne			
3.3.7.1.	zasadność	0	0	0
3.3.7.2.	wysokość w tym obniżenie alimentów	0	0	0
3.3.7.3.	Inne	0	1	0
3.3.8.	Dysfunkcje w rodzinie			
3.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny	0	0	0
3.3.8.2.	przemoc domowa	0	0	0
3.3.8.3.	inne	0	0	0
3.3.9.	Konkubinat			
3.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)	0	0	0
3.3.9.2.	majątek konkubentów	0	0	0
3.3.9.3.	inne	0	0	0
3.3.10.	Inne			
3.3.10.1.	inne	0	0	0
3.4.	DZIEDZICZENIE			
3.4.1.	Dziedziczenie ustawowe			
3.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia	0	0	0
3.4.1.2.	zrzeczenie się spadku	0	1	0
3.4.1.3.	przyjęcie spadku	1	0	0
3.4.1.4.	odpowiedzialność za długi spadkowe	0	0	0
3.4.1.5.	dział spadku	1	0	0
3.4.1.6.	inne	0	1	0
3.4.2.	Dziedziczenie testamentowe			
3.4.2.1.	przyjęcie spadku	0	0	0
3.4.2.2.	podważanie testamentu	0	0	0
3.4.2.3.	wykonanie zapisów	0	0	0
3.4.2.4.	dział spadku	0	0	0
3.4.2.5.	inne	0	0	0
3.4.3.	Zachówek			
3.4.3.1.	uprawnieni do zachowku	0	0	0
3.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia	0	0	0
3.4.3.3.	uzyskanie zachowku	0	0	0
3.4.3.4.	wysokość zachowku	0	0	0
3.4.3.5.	przedawnienie	0	0	0
3.4.3.6.	inne	0	0	0
3.4.4.	Inne			
3.4.4.1.	inne	1	0	0
3.5.	OPIEKA I KSZTAŁCENIE			
3.5.1.	Opieka nad dziećmi			
3.5.1.1.	żłobki	0	0	0
3.5.1.2.	przedszkola	0	0	0
3.5.1.3.	inne	0	0	0
3.5.2.	Edukacja			
3.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)	0	0	0
3.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia	0	0	0
3.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów	0	0	0
3.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami	0	0	0
3.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)	0	0	0
3.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce	0	0	0
3.5.2.7.	problemy z nauką w placówce	0	0	0
3.5.2.8.	przemoc w szkole	0	0	0
3.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół	0	0	0
3.5.2.10.	Inne	0	0	0
3.5.3.	Studia wyższe			
3.5.3.1.	rekrutacja	0	0	0
3.5.3.2.	opłaty	0	0	0
3.5.3.3.	inne	0	0	0
3.5.4.	Edukacja nieformalna			
3.5.4.1.	uniwersytety III wieku	0	0	0
3.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne	0	0	0
3.5.4.3.	inne	0	0	0
3.5.5.	Inne			
3.5.5.1.	inne	0	0	0
3.6.	WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA			
3.6.1.	Nabycie i uregulowanie własności			
3.6.1.1.	kupno	0	0	0
3.6.1.2.	zasiedzenie	0	0	0
3.6.1.3.	spory graniczne	0	0	1
3.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania	0	0	0
3.6.1.5.	służebności	0	0	0
3.6.1.6.	inne	0	0	0
3.6.2.	Dysponowanie własnością			
3.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	0
3.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	0
3.6.2.3.	sprzedaż	0	0	0
3.6.2.4.	możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci	0	0	0
3.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)	0	0	0

3.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)	0	0	0
3.6.2.7.	współwłasność	0	0	0
3.6.2.8.	inne	0	0	0
3.6.3.	Sprawy konsumenckie			
3.6.3.1.	wadliwy towar	0	1	0
3.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi	0	0	0
3.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy	0	1	0
3.6.3.4.	problemy z bankiem	0	0	0
3.6.3.5.	inne	0	0	0
3.6.4.	Inne			
3.6.4.1.	inne	2	0	0
3.7.	ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI			
3.7.1.	Świadczenia z pomocy społecznej			
3.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.1.2.	odmowa przyznania świadczenia	0	0	0
3.7.1.3.	inne	0	0	0
3.7.2.	Świadczenia z tytułu bezrobocia			
3.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, rodzaje, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.2.2.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.2.3.	świadczenia pieniężne	0	0	0
3.7.2.4.	inne formy pomocy	0	0	0
3.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)	0	0	0
3.7.2.6.	inne	0	0	0
3.7.3.	Świadczenia rodzinne i wychowawcze			
3.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.3.2.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.3.3.	inne	0	0	0
3.7.4.	Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny			
3.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.4.2.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.4.3.	inne	0	0	0
3.7.5.	Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)			
3.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.5.2.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.5.3.	inne	0	0	0
3.7.6.	Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie			
3.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.6.2.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.6.3.	inne	0	0	0
3.7.7.	Fundusz alimentacyjny			
3.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.7.2.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.7.3.	inne	0	0	0
3.7.8.	Emerytury			
3.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, kryteria, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
3.7.8.2.	kapitał początkowy	0	0	0
3.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne	0	0	0
3.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia	0	0	0
3.7.8.5.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą	0	0	0
3.7.8.7.	inne	1	0	0
3.7.9.	Renta rodzinna			
3.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
3.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
3.7.9.3.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.9.4.	inne	0	0	0
3.7.10.	Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna			
3.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	1
3.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia	0	0	0
3.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
3.7.10.4.	łączenie renty z pracą	0	0	0
3.7.10.5.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.10.6.	Inne	0	0	0
3.7.11.	Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)			
3.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
3.7.11.2.	odmowa przyznania	0	0	0
3.7.11.3.	inne	0	0	0
3.7.12.	Stypendia			
3.7.12.1.	zasady przyznawania	0	0	0
3.7.12.2.	odmowy przyznania	0	0	0
3.7.12.3.	inne	0	0	0
3.7.13.	Inne			
3.7.13.1.	inne	0	0	0
3.8.	ZADŁUŻENIA			
3.8.1.	Mieszkaniowe			
3.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	1	0
3.8.1.2.	sprawa w sądzie	0	0	0
3.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze	0	0	0
3.8.1.4.	inne	0	0	0

3.8.2.	Alimentacyjne			
3.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.2.2.	egzekucja	0	0	0
3.8.2.3.	sankcje za uchylenie się od obowiązku alimentacyjnego	0	0	0
3.8.2.4.	inne	0	0	0
3.8.3.	Z tytułu kredytów i pożyczek			
3.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.3.2.	przejęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)	0	0	0
3.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)	0	0	0
3.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	0	0	0
3.8.3.5.	egzekucja komornicza	1	0	0
3.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
3.8.3.7.	inne	0	0	0
3.8.4.	Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych			
3.8.4.1.	zasadność roszczenia	0	0	0
3.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.4.3.	przejęcie długu	0	0	0
3.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	0	0	0
3.8.4.5.	egzekucja komornicza	0	0	0
3.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
3.8.4.7.	inne	0	0	0
3.8.5.	Wobec ZUS			
3.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
3.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.5.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
3.8.5.4.	egzekucja	0	0	0
3.8.5.5.	inne	0	0	0
3.8.6.	Podatkowe			
3.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
3.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.6.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
3.8.6.4.	egzekucja	0	0	0
3.8.6.5.	inne	0	0	0
3.8.7.	Nienależnie pobrane świadczenia			
3.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
3.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.7.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
3.8.7.4.	egzekucja	0	0	0
3.8.7.5.	inne	0	0	0
3.8.8.	Kary finansowe (mandaty, grzywny)			
3.8.8.1.	podważanie zasadności	1	0	0
3.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.8.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
3.8.8.4.	egzekucja	0	0	0
3.8.8.5.	inne	0	0	0
3.8.9.	Długi spadkowe			
3.8.9.1.	podważanie zasadności	0	0	0
3.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.9.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
3.8.9.4.	egzekucja	0	0	0
3.8.9.5.	inne	0	0	0
3.8.10.	Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)			
3.8.10.1.	trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)	0	0	0
3.8.10.2.	przejęcie długu	0	0	0
3.8.10.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
3.8.10.4.	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyłudzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)	0	0	0
3.8.10.5.	egzekucja	0	0	0
3.8.10.6.	inne	0	0	0
3.8.11.	Nadmierne zadłużenie			
3.8.11.1.	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej	0	0	0
3.8.11.2.	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką	0	0	0
3.8.11.3.	postępowanie upadłościowe	0	0	0
3.8.11.4.	oddalenie, zwrot wniosku	0	0	0
3.8.11.5.	inne	1	0	0
3.8.12.	Inne			
3.8.12.1.	inne	0	0	0
3.9.	ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE			
3.9.1.	Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody			
3.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	0	0
3.9.1.2.	wysokość	0	0	0
3.9.1.3.	egzekucja należności	0	0	0
3.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową	0	0	0
3.9.1.5.	inne	0	0	0
3.9.2.	Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)			
3.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	0	0
3.9.2.2.	wysokość	0	0	0
3.9.2.3.	egzekucja należności	0	0	0
3.9.2.4.	inne	0	0	0
3.9.3.	Odzyskiwanie pożyczek			
3.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń	1	0	0
3.9.3.2.	odsetki	0	0	0

3.9.3.3.	egzekucja należności	0	0	0
3.9.3.4.	inne	0	0	0
3.9.4.	Podatki			
3.9.4.1.	wysokość	0	0	0
3.9.4.2.	ulgi	0	0	0
3.9.4.3.	inne	0	0	0
3.9.5.	Inne			
3.9.5.1.	inne	0	1	0
3.10.	ZATRUDNIENIE			
3.10.1.	Sprawa na etapie przed podjęciem pracy			
3.10.1.1.	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)	0	0	0
3.10.1.2.	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)	0	0	0
3.10.1.3.	brak umowy	0	0	0
3.10.1.4.	inne	0	0	0
3.10.2.	Uprawnienia związane z zatrudnieniem			
3.10.2.1.	związane z ciążą	0	0	0
3.10.2.2.	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze, z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych	0	0	0
3.10.2.3.	związane z niepełnosprawnością	0	0	0
3.10.2.4.	związane z wiekiem	0	0	0
3.10.2.5.	branżowe	0	0	0
3.10.2.6.	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne	0	0	0
3.10.2.7.	inne	0	0	0
3.10.3.	Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)			
3.10.3.1.	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)	0	0	0
3.10.3.2.	zastrzeżenia do warunków pracy	0	0	0
3.10.3.3.	wypadki przy pracy	0	0	0
3.10.3.4.	inne	0	0	0
3.10.4.	Wynagrodzenia i dodatki			
3.10.4.1.	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia	0	0	0
3.10.4.2.	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)	0	0	0
3.10.4.3.	świadczenia związane z odejściem z pracy	0	0	0
3.10.4.4.	brak odprowadzania składek na ZUS	0	0	0
3.10.4.5.	inne	0	0	0
3.10.5.	Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)			
3.10.5.1.	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny	0	0	0
3.10.5.2.	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia	0	0	0
3.10.5.3.	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)	0	0	0
3.10.5.4.	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie	0	0	0
3.10.5.5.	świadczenia pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy	0	0	0
3.10.5.6.	inne	0	0	0
3.10.6.	Konflikty w pracy			
3.10.6.1.	nagany, kary, odpowiedzialność materialna	0	0	0
3.10.6.2.	mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)	0	0	0
3.10.6.3.	dyskryminacja, molestowanie	0	0	0
3.10.6.4.	inne	0	0	0
3.10.7.	Inne			
3.10.7.1.	inne	0	0	0
3.11.	ZDROWIE			
3.11.1.	Ubezpieczenie zdrowotne			
3.11.1.1.	brak ubezpieczenia	0	0	0
3.11.1.2.	dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia	0	0	0
3.11.1.3.	inne	0	0	0
3.11.2.	Opieka medyczna			
3.11.2.1.	dostępność do leczenia	0	0	0
3.11.2.2.	dokumentacja medyczna	0	0	0
3.11.2.3.	błędy lekarskie	0	0	0
3.11.2.4.	dofinansowanie leczenia i sprzętu	0	0	0
3.11.2.5.	skargi na poziom usług	0	0	0
3.11.2.6.	inne	0	0	0
3.11.3.	Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)			
3.11.3.1.	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności	0	0	0
3.11.3.2.	kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania	2	0	1
3.11.3.3.	uprawnienia wynikające z orzeczenia	0	0	0
3.11.3.4.	inne	0	0	0
3.11.4.	System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)			
3.11.4.1.	usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)	0	0	0
3.11.4.2.	opieka instytucjonalna	0	0	0
3.11.4.3.	ubezpieczenie	1	0	0
3.11.4.4.	przymusowe leczenie chorych psychicznie	0	0	0
3.11.4.5.	inne	0	0	0
3.11.5.	Inne			
3.11.5.1.	inne	0	0	0
3.12.	URZĘDY I SĄDY			
3.12.1.	Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne			
3.12.1.1.	problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)	0	0	0
3.12.1.2.	błędy w dokumentach	0	0	0
3.12.1.3.	potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)	0	0	0
3.12.1.4.	inne	0	0	0
3.12.2.	Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną			

	tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować ją pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)			
3.12.2.1.	nieznajomość treści przepisów	0	0	0
3.12.2.2.	procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)	0	0	0
3.12.2.3.	jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)	0	0	0
3.12.2.4.	inne	0	0	0
3.12.3.	Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy kategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)			
3.12.3.1.	nieznajomość treści przepisów	0	0	0
3.12.3.2.	możliwość zmiany orzeczenia sądu	0	0	0
3.12.3.3.	procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)	1	1	0
3.12.3.4.	niezadowolony z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)	0	0	0
3.12.3.5.	inne	0	0	0
3.12.4.	Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego			
3.12.4.1.	uregulowanie pobytu w Polsce	0	0	0
3.12.4.2.	uzyskanie obywatelstwa polskiego	0	0	0
3.12.4.3.	uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy	0	0	0
3.12.4.4.	inne	0	0	0
3.12.5.	Inne			
3.12.5.1.	inne	0	0	0
<b>4.</b>	<b>Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
4.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym	19	13	2
4.2.	wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego	3	13	1
4.3.	sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, z późn. zm.), z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym	0	0	0
4.4.	sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym	0	0	0
4.5.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym i możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji	0	0	0
4.6.	sporządzenie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji	0	0	0
4.7.	przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej	0	0	0
4.8.	przeprowadzenie mediacji	0	0	0
4.9.	udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem	0	0	0
4.10.	porada obywatelska	0	0	1
4.11.	porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania	0	0	0
4.12.	przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej listy			
4.12.1.	rodzinne	0	0	0
4.12.2.	psychologiczne	0	0	0
4.12.3.	pedagogiczne	0	0	0
4.12.4.	z zakresu pomocy społecznej	0	0	0
4.12.5.	rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	0	0	0
4.12.6.	przeciwdziałania przemocy w rodzinie	0	0	0
4.12.7.	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	0	0	0
4.12.8.	z zakresu praw konsumentów	0	0	0
4.12.9.	praw dziecka	0	0	0
4.12.10.	praw pacjenta	0	0	0
4.12.11.	ubezpieczeń społecznych	0	0	0
4.12.12.	prawa podatkowego	0	0	0
4.12.13.	prawa pracy	0	0	0
4.12.14.	dla osób bezrobotnych	0	0	0
4.12.15.	dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	0	0	0
4.12.16.	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	0	0	0
4.12.17.	inne	0	0	0
<b>5.</b>	<b>Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma</b>			
5.1.	do 15 minut	1	1	0
5.2.	powyżej 15 minut do 30 minut	10	8	1
5.3.	powyżej 30 minut do 45 minut	4	4	2
5.4.	powyżej 45 minut do 60 minut	3	0	0
5.5.	powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	1	0	0
5.6.	powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.	0	0	0
5.7.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
5.8.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
5.9.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
5.10.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
5.11.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
5.12.	powyżej 7 godz.	0	0	0
<b>6.</b>	<b>W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej</b>			
6.1.	Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej)			
6.1.1.	do 30 min.	0	0	0
6.1.2.	powyżej 30 min. do 1 godz.	0	0	0

6.1.3.	powyżej 1 godz. do 2 godz.	0	0	0
6.1.4.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
6.1.5.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
6.1.6.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
6.1.7.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
6.1.8.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
6.1.9.	powyżej 7 godz. do 8 godz.	0	0	0
6.1.10.	powyżej 8 godz. do 9 godz.	0	0	0
6.1.11.	powyżej 9 godz. do 10 godz.	0	0	0
6.1.12.	powyżej 10 godz. do 11 godz.	0	0	0
6.1.13.	powyżej 11 godz. do 12 godz.	0	0	0
6.1.14.	powyżej 12 godz.	0	0	0
6.2.	Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.			
6.2.1.	1	0	0	0
6.2.2.	2	0	0	0
6.2.3.	3	0	0	0
6.2.4.	4	0	0	0
6.2.5.	5	0	0	0
6.2.6.	6	0	0	0
6.2.7.	7 lub więcej	0	0	0
6.3.	Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę			
6.3.1.	tak	0	0	0
6.3.2.	nie	0	0	0
<b>7.</b>	<b>Informacje dotyczące osób uprawnionych</b>			
7.1.	W przypadku pomocy prawnej lub porady obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej			
7.1.1.	1	19	13	3
7.1.2.	2	0	0	0
7.1.3.	3	0	0	0
7.1.4.	4	0	0	0
7.1.5.	5	0	0	0
7.1.6.	6	0	0	0
7.1.7.	7 lub więcej	0	0	0
7.2.	Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
7.2.1.	do 18 roku życia	0	0	0
7.2.2.	powyżej 18 do 25 lat	0	1	0
7.2.3.	powyżej 25 do 35 lat	7	3	1
7.2.4.	powyżej 35 do 45 lat	4	6	0
7.2.5.	powyżej 45 do 55 lat	5	2	0
7.2.6.	powyżej 55 do 60 lat	0	0	0
7.2.7.	powyżej 60 do 65 lat	1	1	1
7.2.8.	powyżej 65 do 75 lat	2	0	0
7.2.9.	powyżej 75 do 85 lat	0	0	1
7.2.10.	powyżej 85 lat	0	0	0
<b>8.</b>	<b>Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
8.1.	kobieta	13	6	2
8.2.	mężczyzna	6	7	1
<b>9.</b>	<b>Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
9.1.	wyższe II stopnia	2	0	0
9.2.	wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	0	0	0
9.3.	policealne	0	0	0
9.4.	średnie zawodowe	5	5	0
9.5.	średnie ogólnokształcące	6	1	0
9.6.	zasadnicze zawodowe	4	3	2
9.7.	gimnazjalne	0	2	0
9.8.	podstawowe	2	2	1
9.9.	pozostałe	0	0	0
<b>10.</b>	<b>Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
10.1.	bez dochodu	0	0	0
10.2.	do 600 zł	2	2	0
10.3.	powyżej 600 zł do 1000 zł	5	5	1
10.4.	powyżej 1000 zł do 1500 zł	5	2	1
10.5.	powyżej 1500 zł do 2000 zł	4	3	1
10.6.	powyżej 2000 zł	3	0	0
<b>11.</b>	<b>Źródło dochodu w gospodarstwie domowym</b>			
11.1.	praca	7	8	0
11.2.	prowadzący działalność gospodarczą	0	0	0
11.3.	na utrzymaniu rodziny	7	3	0
11.4.	emerytura	8	1	2
11.5.	renta z tytułu niezdolności do pracy	4	0	0
11.6.	renta socjalna	0	0	0
11.7.	renta rodzinna	0	0	0
11.8.	świadczenie przedemerytalne	0	0	0
11.9.	alimenty	0	0	0
11.10.	zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy	1	0	0
11.11.	zasiłki	3	1	1
11.12.	stypendia dla uczących się	0	0	0
11.13.	inne	3	0	0



<b>12.</b>	<b>Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
12.1.	1	5	3	1
12.2.	2	2	3	1
12.3.	3	10	2	1
12.4.	4	2	3	0
12.5.	5	0	2	0
12.6.	6	0	0	0
12.7.	7 lub więcej	0	0	0
<b>13.</b>	<b>Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
13.1.	wieś	10	11	1
13.2.	miasto do 10 000 mieszkańców	9	1	1
13.3.	miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców	0	1	1
13.4.	miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców	0	0	0
13.5.	miasto powyżej 100 000 mieszkańców	0	0	0
14.	Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego			
14.1.	Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	0	0	0
14.2.	Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	0	0	0
<b>15.</b>	<b>Inne miejsce lub szczególna forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>			
15.1.	telefonicznie	19	12	3
15.2.	pocztą elektroniczną	0	0	0
15.3.	przez komunikator internetowy	0	0	0
15.4.	w formie wideorozmowy	0	0	0
15.5.	w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście	0	0	0
15.6.	w miejscu wyposażonym w odpowiedni sprzęt, ułatwiający porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się	0	0	0
15.7.	w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego	0	0	0
15.8.	inne	0	0	0
<b>16.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem w punkcie?</b>			
16.1.	zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
16.2.	raczej tak	0	0	0
16.3.	raczej nie	0	0	0
16.4.	zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
<b>17.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?</b>			
17.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
17.2.	raczej tak	0	0	0
17.3.	raczej nie	0	0	0
17.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
<b>18.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan/i, jakie dalsze kroki można podjąć?</b>			
18.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
18.2.	raczej tak	0	0	0
18.3.	raczej nie	0	0	0
18.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
<b>19.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?</b>			
19.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
19.2.	raczej tak	0	0	0
19.3.	raczej nie	0	0	0
19.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
<b>20.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?</b>			
20.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
20.2.	raczej tak	0	0	0
20.3.	raczej nie	0	0	0
20.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
<b>21.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został/a Pan/i przyjęty/a w punkcie w umówionym terminie?</b>			
21.1.	zdecydowanie tak	0	0	0
21.2.	raczej tak	0	0	0
21.3.	raczej nie	0	0	0
21.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
<b>22.</b>	<b>Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd Pan/i dowiedział/a się o działalności punktu?</b>			
22.1.	inni klienci punktów	0	0	0
22.2.	internet	0	0	0
22.3.	plakaty	0	0	0
22.4.	ulotki lub broszury	0	0	0
22.5.	prasa	0	0	0
22.6.	radio	0	0	0
22.7.	telewizja	0	0	0
22.8.	w inny sposób	0	0	0
<b>23.</b>	<b>Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</b>			
23.		0	0	0
<b>24.</b>	<b>Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub radzie obywatelskiej</b>			
24.		0	0	0

*Opr. dnia 4 maja 2021 r.*

*Kierownik Wydziału Organizacji i Nadzoru  
Ewa Masternak*

*m-c kwiecień 2021*

*Strona 9*

*Opr. System inf. wdrożony przez MS*