

ZBIORCZA INFORMACJA

o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej sporządzona przez Starostę Opatowskiego
w dniu 03.04.2024 roku za I kwartał 2024 roku

Osoba generująca: Ewa Masternak Wersja procedury: 2.2-2.3

Lp.	Rodzaj danych	Liczba w punktach prowadzonych przez		
		adwokatów lub radców prawnych	organizacje pozarządowe	
			pomoc prawna	pomoc prawna
I.	ZADANIA Z ZAKRESU NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO			
1.	Liczba udzielonych porad (kart)			
1.1.	liczba udzielonych porad (kart)	52	82	20
2.	Czy nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zostało udzielone osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej			
2.1.	tak	0	0	0
2.2.	nie	52	82	20
3.	Dziedzina prawa, której dotyczyła nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie			
3.1.	prawo rodzinne	9	12	3
3.2.	prawo pracy	4	4	2
3.3.	sprawa z zakresu działalności gospodarczej	0	0	0
3.4.	prawo cywilne	26	52	11
3.5.	prawo ubezpieczeń społecznych, prawo do opieki zdrowotnej	4	4	3
3.6.	prawo administracyjne z wyjątkiem prawa podatkowego	1	1	0
3.7.	prawo podatkowe	0	2	0
3.8.	prawo karne	8	5	1
3.9.	inne	1	2	0
4.	Kategoria sprawy z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (wyszczególnić liczbę spraw zgłaszanych w poszczególnych kategoriach spraw, o których mowa w § 8 ust. 2 rozporządzenia)			
4.1.	LOKAL MIESZKALNY			
4.1.1.	Brak lokalu mieszkalnego			
4.1.1.1.	warunki uzyskania lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.1.2.	odmowa przyznania lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.1.3.	inne	0	0	0
4.1.2.	Uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po krewnym lub znajomym (dotyczy lokalu mieszkalnego komunalnego, lokatorskiego, zakładowego, resortowego i innego z wyłączeniem lokalu mieszkalnego własnościowego i spółdzielczego własnościowego, które należy ująć w kategoriach dotyczących WŁASNOŚCI lub DZIEDZICZENIA)			
4.1.2.1.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po śmierci najemcy lub członka spółdzielni	0	0	0
4.1.2.2.	uzyskanie prawa do lokalu mieszkalnego po opuszczeniu przez najemcę lub członka spółdzielni	0	0	0
4.1.2.3.	inne	0	0	0
4.1.3.	Utrata lokalu mieszkalnego			
4.1.3.1.	pozbawienie tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego (w tym wypowiedzenie umowy najmu, wykluczenie z członkostwa spółdzielni, licytacja)	0	0	0
4.1.3.2.	eksmisja	0	0	0
4.1.3.3.	lokal po eksmisji (w tym pomieszczenie tymczasowe, lokal socjalny)	0	0	0
4.1.3.4.	inne	0	0	0
4.1.4.	Sytuacje konfliktowe			
4.1.4.1.	możliwości eksmisji lokatora lub współlokatora	0	1	0
4.1.4.2.	możliwości eksmisji lokatora innego lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.4.3.	wyegzekwowanie wyroku sądowego	0	0	0
4.1.4.4.	inne konflikty sąsiedzkie	0	0	0
4.1.4.5.	konflikty z zarządcą	0	0	0

4.1.4.6.	inne	0	0	0
4.1.5.	Użytkowanie lokalu mieszkalnego			
4.1.5.1.	wysokość opłat	0	0	0
4.1.5.2.	odpowiedzialność osób współmieszkających za opłaty	0	0	0
4.1.5.3.	odpowiedzialność za naprawy lub remonty	0	0	0
4.1.5.4.	lokal mieszkalny na czas remontu lub rozbiórki	0	0	0
4.1.5.5.	zamiana lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.5.6.	adaptacja lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.5.7.	lokal mieszkalny po rozwodzie	0	0	0
4.1.5.8.	inne	0	0	0
4.1.6.	Dysponowanie lokalem mieszkalnym (z wyłączeniem dysponowania lokalem mieszkalnym własnościowym i spółdzielczym własnościowym)			
4.1.6.1.	możliwości przekazania tytułu prawnego do lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.6.2.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0
4.1.6.3.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego niebędącego własnością	0	0	0
4.1.6.4.	Inne	0	1	0
4.1.7.	Uzyskanie prawa własności do lokalu mieszkalnego			
4.1.7.1.	procedury związane z uzyskaniem prawa własności lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.7.2.	wstrzymanie lub odmowa przekształcenia prawa do lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.7.3.	Inne	0	0	0
4.1.8.	Kupno lokalu mieszkalnego na rynku pierwotnym lub wtórnym			
4.1.8.1.	procedury związane z kupnem lokalu mieszkalnego	0	0	0
4.1.8.2.	koszty związane z kupnem lokalu mieszkalnego (opłaty notarialne, podatek od czynności cywilnoprawnych)	0	0	0
4.1.8.3.	zadatek lub zaliczka	0	0	0
4.1.8.4.	agencje pośredniczące w zakupie lokali mieszkalnych (agencje nieruchomości, firmy deweloperskie)	0	0	0
4.1.8.5.	inne	0	0	0
4.1.9.	Inne			
4.1.9.1.	inne	0	2	0
4.2.	PRZESTĘPSTWA I WYKROCZENIA			
4.2.1.	Pokrzywdzeni			
4.2.1.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	1	1	0
4.2.1.2.	osoba małoletnia, ubezwłasnowolniona, nieporadna	0	0	0
4.2.1.3.	pełnomocnik pokrzywdzonego	0	0	0
4.2.1.4.	oskarżyciel posiłkowy	0	0	0
4.2.1.5.	środki odwoławcze	1	0	0
4.2.1.6.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie, kompensata	0	0	0
4.2.1.7.	inne	2	0	0
4.2.2.	Świadkowie			
4.2.2.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia	1	0	0
4.2.2.2.	osoba małoletnia	0	0	0
4.2.2.3.	przesłuchanie w miejscu pobytu, na odległość, z wyłączeniem jawności	0	0	0
4.2.2.4.	prawo odmowy złożenia zeznań	0	0	0
4.2.2.5.	inne	0	0	0
4.2.3.	Podejrzani, oskarżeni i obwinieni			
4.2.3.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury – w postępowaniu przygotowawczym, sądowym i wykonawczym, w sprawach o wykroczenia (w tym bezpłatna pomoc tłumacza)	2	0	0
4.2.3.2.	obrońca z urzędu	0	0	0
4.2.3.3.	środki przymusu wraz z środkami zapobiegawczymi (w tym zabezpieczenie majątkowe, zatrzymanie, tymczasowe aresztowanie, dozór policji, zmiana środka, zmiana, uchylenia, przedłużanie środka)	0	0	0

4.2.3.4.	postępowania szczególne	0	0	0
4.2.3.5.	środki odwoławcze	0	1	0
4.2.3.6.	inne	0	1	0
4.2.4.	Skazani			
4.2.4.1.	uprawnienia i obowiązki, procedury	0	1	0
4.2.4.2.	warunki odbywania kary (w tym dostęp do opieki medycznej, nagrody, przepustki, przeludnienie w celach, pałacy w celi)	0	0	0
4.2.4.3.	postępowanie egzekucyjne	0	1	0
4.2.4.4.	odroczenie wykonywania kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.5.	przerwa w wykonywaniu kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.6.	dozór elektroniczny	0	0	0
4.2.4.7.	warunkowe przedterminowe zwolnienie	0	0	0
4.2.4.8.	wykonanie zawieszanej kary pozbawienia wolności	0	0	0
4.2.4.9.	kara zastępcza (w tym zamiana grzywny na areszt)	0	0	0
4.2.4.10.	wyrok łączny	0	0	0
4.2.4.11.	naprawienie szkody, zadośćuczynienie, nawiązka, odszkodowanie	0	0	0
4.2.4.12.	grzywny	0	0	1
4.2.4.13.	pomoc postpenitencjarna dla skazanych i ich rodzin (w tym finansowa)	0	0	0
4.2.4.14.	przygotowanie do opuszczenia zakładu (w tym programy wolnościowe)	0	0	0
4.2.4.15.	niesłuszne skazanie	0	0	0
4.2.4.16.	zatarcie skazania	0	0	0
4.2.4.17.	inne	0	0	0
4.2.5.	Inne			
4.2.5.1.	inne	0	0	0
4.3.	RODZINA			
4.3.1.	Zawarcie małżeństwa			
4.3.1.1.	zawarcie małżeństwa	0	0	0
4.3.1.2.	zawarcie małżeństwa przez osoby niepełnoletnie, ubezwłasnowolnione	0	0	0
4.3.1.3.	zawarcie małżeństwa w placówce zamkniętej	0	0	0
4.3.1.4.	zawarcie małżeństwa z obcokrajowcem	0	0	0
4.3.1.5.	inne	0	0	0
4.3.2.	Relacje w rodzinie			
4.3.2.1.	zaangażowanie w funkcjonowanie rodziny i wspólne spędzanie czasu	0	0	0
4.3.2.2.	naprawa relacji rodzinnych	0	0	0
4.3.2.3.	sprawowanie opieki nad niesamodzielnym członkiem rodziny (nie dotyczy małoletnich)	0	0	0
4.3.2.4.	utrata bliskich i relacje po stracie	0	0	0
4.3.2.5.	podział obowiązków i prowadzenie gospodarstwa domowego	0	0	0
4.3.2.6.	zarządzanie finansami rodziny	0	0	0
4.3.2.7.	partycypowanie w kosztach utrzymania rodziny	1	0	0
4.3.2.8.	inne	0	0	0
4.3.3.	Ustanie małżeństwa			
4.3.3.1.	sposoby rozwiązania małżeństwa, rozwód a separacja, orzekanie o winie	1	4	0
4.3.3.2.	postępowanie sądowe (w tym przebieg, koszty, pomoc prawna z urzędu, dowody, świadkowie)	0	1	0
4.3.3.3.	inne	0	0	0
4.3.4.	Majątek małżonków			
4.3.4.1.	majątek wspólny a majątek osobisty	0	0	0
4.3.4.2.	majątkowe umowy małżeńskie	0	0	0
4.3.4.3.	podział majątku	1	0	0
4.3.4.4.	inne	0	0	0
4.3.5.	Dzieci			
4.3.5.1.	pochodzenie dziecka (w tym ustalenie ojcostwa, zaprzeczenie)	1	0	0
4.3.5.2.	uprawnienia do sprawowania władzy rodzicielskiej (w tym władza rodzicielska, ograniczenie i pozbawienie władzy rodzicielskiej, przywracanie władzy rodzicielskiej, ustanowienie opiekuna prawnego, zastrzeżenia do sposobu wykonywania władzy rodzicielskiej)	3	2	3
4.3.5.3.	sposób opieki i metody wychowawcze	0	0	0

4.3.5.4.	problemy wychowawcze	0	0	0
4.3.5.5.	plan wychowawczy po rozwodzie	0	0	0
4.3.5.6.	kontakty rodziców z dziećmi (w tym brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	1	0	0
4.3.5.7.	kontakty dziadków z wnukami (brak kontaktu, ograniczenie kontaktu, przywrócenie kontaktu)	0	0	0
4.3.5.8.	adopcja, rodzina zastępcza	0	0	0
4.3.5.9.	inne	0	1	0
4.3.6.	Dochodzenie alimentów			
4.3.6.1.	uzyskanie alimentów na dziecko	0	3	0
4.3.6.2.	uzyskanie alimentów na członków rodziny	0	0	0
4.3.6.3.	wysokość alimentów, w tym podnoszenie świadczeń	0	1	0
4.3.6.4.	trudności w egzekwowaniu alimentów	1	0	0
4.3.6.5.	inne	0	1	0
4.3.7.	Zobowiązania alimentacyjne			
4.3.7.1.	zasadność	1	0	0
4.3.7.2.	wysokość, w tym obniżenie alimentów	0	0	0
4.3.7.3.	inne	0	0	0
4.3.8.	Dysfunkcje w rodzinie			
4.3.8.1.	uzależnienie członka rodziny	0	0	0
4.3.8.2.	przemoc domowa	0	0	0
4.3.8.3.	inne	0	0	0
4.3.9.	Konkubinaty			
4.3.9.1.	uprawnienia konkubentów (w tym legalizacja związku, dziedziczenie)	0	0	0
4.3.9.2.	majątek konkubentów	0	0	0
4.3.9.3.	inne	0	0	0
4.3.10.	Inne			
4.3.10.1.	inne	0	0	0
4.4.	DZIEDZICZENIE			
4.4.1.	Dziedziczenie ustawowe			
4.4.1.1.	uprawnieni do dziedziczenia	3	7	3
4.4.1.2.	zrzeczenie się spadku	0	1	0
4.4.1.3.	przyjęcie spadku	0	0	0
4.4.1.4.	odpowiedzialność za długi spadkowe	1	2	0
4.4.1.5.	dział spadku	1	3	0
4.4.1.6.	inne	0	0	0
4.4.2.	Dziedziczenie testamentowe			
4.4.2.1.	przyjęcie spadku	0	4	0
4.4.2.2.	podważanie testamentu	0	0	0
4.4.2.3.	wykonanie zapisów	0	0	0
4.4.2.4.	dział spadku	0	0	0
4.4.2.5.	inne	1	2	1
4.4.3.	Zachowek			
4.4.3.1.	uprawnieni do zachowku	0	0	0
4.4.3.2.	kwestionowanie wydziedziczenia	0	0	0
4.4.3.3.	uzyskanie zachowku	0	0	0
4.4.3.4.	wysokość zachowku	0	0	0
4.4.3.5.	przedawnienie	1	0	0
4.4.3.6.	inne	0	0	0
4.4.4.	Inne			
4.4.4.1.	inne	0	1	0
4.5.	OPIEKA I KSZTAŁCENIE			
4.5.1.	Opieka nad dziećmi			
4.5.1.1.	żłobki	0	0	0
4.5.1.2.	przedszkola	0	0	0
4.5.1.3.	inne	0	0	0
4.5.2.	Edukacja			
4.5.2.1.	obowiązek szkolny (w tym wybór szkoły)	0	0	0
4.5.2.2.	prawa i obowiązki ucznia	0	0	0

4.5.2.3.	prawa i obowiązki rodziców lub opiekunów	0	0	0
4.5.2.4.	zapewnienie opieki nad uczniami	0	0	0
4.5.2.5.	konflikty w środowisku szkolnym (w tym między uczniami, uczniami a nauczycielami, nauczycielami a rodzicami)	0	0	0
4.5.2.6.	problemy wychowawcze w placówce	0	0	0
4.5.2.7.	problemy z nauką w placówce	0	0	0
4.5.2.8.	przemoc w szkole	0	0	0
4.5.2.9.	dowóz dzieci do szkół	0	0	0
4.5.2.10.	inne	0	0	0
4.5.3.	Studia wyższe			
4.5.3.1.	rekrutacja	0	0	0
4.5.3.2.	opłaty	0	0	0
4.5.3.3.	inne	0	0	0
4.5.4.	Edukacja nieformalna			
4.5.4.1.	uniwersytety III wieku	0	0	0
4.5.4.2.	zajęcia pozaszkolne	0	0	0
4.5.4.3.	inne	0	0	0
4.5.5.	Inne			
4.5.5.1.	inne	0	0	0
4.6.	WŁASNOŚĆ RZECZY RUCHOMYCH I NIERUCHOMOŚCI Z WYŁĄCZENIEM DZIEDZICZENIA			
4.6.1.	Nabywanie i uregulowanie własności			
4.6.1.1.	kupno	0	1	0
4.6.1.2.	zasiedzenie	1	7	1
4.6.1.3.	spory graniczne	0	0	0
4.6.1.4.	naruszenie własności i posiadania	0	1	0
4.6.1.5.	służebności	0	0	0
4.6.1.6.	inne	1	4	1
4.6.2.	Dysponowanie własnością			
4.6.2.1.	wynajem całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	0
4.6.2.2.	użyczenie całości lub części lokalu mieszkalnego będącego własnością	0	0	1
4.6.2.3.	sprzedaż	1	0	0
4.6.2.4.	możliwości przekazania za życia i na wypadek śmierci	1	0	0
4.6.2.5.	wydziedziczenie przez aktualnego właściciela (pozbawienie prawa do zachowku)	0	0	0
4.6.2.6.	cofnięcie dyspozycji (w tym odwołanie darowizny, zmiana testamentu)	2	0	0
4.6.2.7.	współwłasność	0	0	0
4.6.2.8.	inne	0	4	0
4.6.3.	Sprawy konsumenckie			
4.6.3.1.	wadliwy towar	0	2	0
4.6.3.2.	nienależyte wykonanie usługi	0	0	0
4.6.3.3.	problemy z wycofaniem się z umowy	0	0	0
4.6.3.4.	problemy z bankiem	0	0	0
4.6.3.5.	inne	0	0	0
4.6.4.	Inne			
4.6.4.1.	inne	1	0	0
4.7.	ŚWIADCZENIA I ZASIŁKI			
4.7.1.	Świadczenia z pomocy społecznej			
4.7.1.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.1.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.1.3.	inne	0	0	0
4.7.2.	Świadczenia z tytułu bezrobocia			
4.7.2.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.2.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.2.3.	świadczenia pieniężne	0	0	0
4.7.2.4.	inne formy pomocy	0	0	0
4.7.2.5.	nienależnie pobrane świadczenie (w tym: warunki uznania świadczenia za nienależnie pobrane, odroczenia terminu płatności lub rozłożenia na raty)	0	0	0
4.7.2.6.	inne	0	0	0
4.7.3.	Świadczenia rodzinne i wychowawcze			

4.7.3.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	1	0
4.7.3.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.3.3.	inne	0	0	0
4.7.4.	Świadczenia związane ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną oraz zasiłek i dodatek pielęgnacyjny			
4.7.4.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.4.2.	odmowa przyznania	0	0	2
4.7.4.3.	inne	0	0	0
4.7.5.	Świadczenia z tytułu choroby i wypadku przy pracy (w tym: zasiłek rehabilitacyjny, opiekuńczy, chorobowy, jednorazowe odszkodowanie)			
4.7.5.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.5.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.5.3.	inne	0	0	0
4.7.6.	Zasiłki macierzyńskie i rodzicielskie			
4.7.6.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.6.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.6.3.	inne	0	0	0
4.7.7.	Fundusz alimentacyjny			
4.7.7.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.7.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.7.3.	inne	0	0	0
4.7.8.	Emerytury			
4.7.8.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, z wyłączeniem określenia wysokości, świadczenie w drodze wyjątku)	0	1	0
4.7.8.2.	kapitał początkowy	0	0	0
4.7.8.3.	otwarte fundusze emerytalne	0	0	0
4.7.8.4.	zmiana wysokości świadczenia	0	0	1
4.7.8.5.	odmowa przyznania	1	0	0
4.7.8.6.	łączenie pracy z emeryturą	0	0	0
4.7.8.7.	inne	0	0	0
4.7.9.	Renta rodzinna			
4.7.9.1.	zasady przyznawania (w tym: warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
4.7.9.2.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
4.7.9.3.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.9.4.	inne	0	0	0
4.7.10.	Renta z tytułu niezdolności do pracy i renta socjalna			
4.7.10.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, procedury, świadczenie w drodze wyjątku)	0	0	0
4.7.10.2.	kwestionowanie orzeczenia	1	0	0
4.7.10.3.	kwestionowanie wysokości świadczenia	0	0	0
4.7.10.4.	łączenie renty z pracą	0	0	0
4.7.10.5.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.10.6.	inne	0	0	0
4.7.11.	Dopłaty do utrzymania lokalu mieszkalnego (w tym dodatek mieszkaniowy i energetyczny)			
4.7.11.1.	zasady przyznawania (w tym: rodzaje, warunki, wysokość, procedury)	0	0	0
4.7.11.2.	odmowa przyznania	0	0	0
4.7.11.3.	inne	0	0	0
4.7.12.	Stypendia			
4.7.12.1.	zasady przyznawania	0	0	0
4.7.12.2.	odmowy przyznania	0	0	0
4.7.12.3.	inne	0	1	0
4.7.13.	Inne			
4.7.13.1.	inne	0	0	0
4.8.	ZADŁUŻENIA			
4.8.1.	Mieszkaniowe			
4.8.1.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.1.2.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.1.3.	egzekucja komornicza, koszty komornicze	0	1	1

4.8.1.4.	inne	0	0	0
4.8.2.	Alimentacyjne			
4.8.2.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.2.2.	egzekucja	0	1	0
4.8.2.3.	sankcje za uchylenie się od obowiązku alimentacyjnego	0	0	0
4.8.2.4.	inne	0	0	0
4.8.3.	Z tytułu kredytów i pożyczek			
4.8.3.1.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	2	0
4.8.3.2.	przyjęcie długu (w tym skargi na firmy windykacyjne, procedura, pobieranie dodatkowych opłat)	0	0	0
4.8.3.3.	sankcje (w tym umieszczenie na liście dłużników, podejrzenie o wyłudzenie kredytu)	0	0	0
4.8.3.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	1	0	1
4.8.3.5.	egzekucja komornicza	3	0	0
4.8.3.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
4.8.3.7.	inne	1	1	1
4.8.4.	Odpowiedzialność poręczycieli lub odpowiedzialność za zadłużenia innych			
4.8.4.1.	zasadność roszczenia	0	0	0
4.8.4.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.4.3.	przyjęcie długu	0	0	0
4.8.4.4.	sprawa w sądzie, nakaz zapłaty i inne tytuły egzekucyjne	0	0	0
4.8.4.5.	egzekucja komornicza	1	0	0
4.8.4.6.	kwestionowanie wysokości długu	0	0	0
4.8.4.7.	inne	0	0	0
4.8.5.	Wobec ZUS			
4.8.5.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.5.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.5.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.5.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.5.5.	inne	0	0	0
4.8.6.	Podatkowe			
4.8.6.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.6.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.6.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.6.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.6.5.	inne	0	0	0
4.8.7.	Nienależnie pobrane świadczenia			
4.8.7.1.	kwestionowanie zasadności długu	0	0	0
4.8.7.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.7.3.	kwestionowanie wysokości	0	0	0
4.8.7.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.7.5.	inne	0	0	0
4.8.8.	Kary finansowe (mandaty, grzywny)			
4.8.8.1.	podważanie zasadności	0	0	0
4.8.8.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.8.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.8.4.	egzekucja	1	0	0
4.8.8.5.	inne	0	0	0
4.8.9.	Długi spadkowe			
4.8.9.1.	podważanie zasadności	0	0	0
4.8.9.2.	trudności ze spłatą długu (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.9.3.	sprawa w sądzie	0	0	0
4.8.9.4.	egzekucja	0	0	0
4.8.9.5.	inne	0	0	0
4.8.10.	Długi niejednorodne (w tym sprawy dotyczące jednocześnie kilku rodzajów długów, np. pochodzących z kredytów oraz długów alimentacyjnych lub mieszkaniowych)			
4.8.10.1.	trudności ze spłatą długów (etap przedsądowy)	0	0	0
4.8.10.2.	przyjęcie długu	0	0	0
4.8.10.3.	sprawa w sądzie	0	0	0

4.8.10.4.	sankcje (w tym związane z długami alimentacyjnymi, wyludzeniem kredytu, umieszczeniem na liście dłużników)	0	0	0
4.8.10.5.	egzekucja	0	0	0
4.8.10.6.	inne	0	0	0
4.8.11.	Nadmierne zadłużenie			
4.8.11.1.	możliwość ogłoszenia upadłości konsumenckiej	0	0	0
4.8.11.2.	przygotowanie wniosku o upadłość konsumencką	0	0	0
4.8.11.3.	postępowanie upadłościowe	0	0	0
4.8.11.4.	oddalenie, zwrot wniosku	0	0	0
4.8.11.5.	inne	0	0	0
4.8.12.	Inne			
4.8.12.1.	inne	1	0	0
4.9.	ROSZCZENIA I ZOBOWIĄZANIA FINANSOWE			
4.9.1.	Roszczenia z tytułu wyrządzonej szkody			
4.9.1.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	1	1
4.9.1.2.	wysokość	0	0	0
4.9.1.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.1.4.	spór z firmą ubezpieczeniową	0	1	0
4.9.1.5.	inne	0	0	0
4.9.2.	Roszczenia z tytułu odebranego majątku (w tym w okresie po drugiej wojnie światowej)			
4.9.2.1.	zasady dochodzenia roszczeń	0	0	0
4.9.2.2.	wysokość	0	0	0
4.9.2.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.2.4.	inne	0	0	0
4.9.3.	Odzyskiwanie pożyczek			
4.9.3.1.	sposób dochodzenia roszczeń	0	0	0
4.9.3.2.	odsetki	0	0	0
4.9.3.3.	egzekucja należności	0	0	0
4.9.3.4.	inne	0	0	0
4.9.4.	Podatki			
4.9.4.1.	wysokość	0	0	0
4.9.4.2.	ulgi	0	0	0
4.9.4.3.	inne	0	1	0
4.9.5.	Inne			
4.9.5.1.	inne	2	1	0
4.10.	ZATRUDNIENIE			
4.10.1.	Sprawa na etapie przed podjęciem pracy			
4.10.1.1.	warunki umowy (w tym składki, dotyczy także umów cywilnoprawnych)	0	0	0
4.10.1.2.	założenie działalności gospodarczej (w tym składki)	0	0	0
4.10.1.3.	brak umowy	0	0	0
4.10.1.4.	inne	0	0	0
4.10.2.	Uprawnienia związane z zatrudnieniem			
4.10.2.1.	związane z ciążą	0	0	0
4.10.2.2.	związane z rodzicielstwem, urlopy macierzyńskie i wychowawcze (z wyłączeniem zasiłków macierzyńskich, wychowawczych, opiekuńczych)	0	0	0
4.10.2.3.	związane z niepełnosprawnością	0	0	0
4.10.2.4.	związane z wiekiem	0	0	0
4.10.2.5.	branżowe	0	0	0
4.10.2.6.	urlopy wypoczynkowe i bezpłatne	0	0	0
4.10.2.7.	inne	0	0	0
4.10.3.	Warunki pracy (sprawa na etapie po podjęciu pracy)			
4.10.3.1.	zmiana warunków (w tym kierowanie do innej pracy, zmiana wynagrodzenia)	0	0	0
4.10.3.2.	zastrzeżenia do warunków pracy	0	0	0
4.10.3.3.	wypadki przy pracy	0	0	0
4.10.3.4.	inne	0	0	0
4.10.4.	Wynagrodzenia i dodatki			
4.10.4.1.	opóźnienia w wypłacie wynagrodzenia, brak lub wypłata części wynagrodzenia	1	3	2
4.10.4.2.	prawo do dodatków (w tym premie, nadgodziny)	0	0	0
4.10.4.3.	świadczenia związane z odejściem z pracy	1	0	0

4.10.4.4.	brak odprowadzania składek na ZUS	0	0	0
4.10.4.5.	inne	0	0	0
4.10.5.	Przedłużanie i rozwiązywanie umów (w tym cywilnoprawnych)			
4.10.5.1.	kontynuacja umowy, umowy czasowe, umowy na okres próbny	0	0	0
4.10.5.2.	sposoby rozwiązania umów, przez pracodawcę lub pracownika, okresy wypowiedzenia	1	0	0
4.10.5.3.	uprawnienia związane z rozwiązaniem umowy o pracę (w tym odszkodowanie przy zwolnieniu grupowym, wolne dni na szukanie pracy)	0	0	0
4.10.5.4.	kwestionowanie zasadności wypowiedzenia umowy, niesłuszne wypowiedzenie	1	1	0
4.10.5.5.	świadczenia pracy, brak świadectwa pracy, kwestionowanie informacji zawartych w świadectwie pracy	0	0	0
4.10.5.6.	inne	0	0	0
4.10.6.	Konflikty w pracy			
4.10.6.1.	nagany, kary, odpowiedzialność materialna	0	0	0
4.10.6.2.	mobbing (w tym ze strony przełożonych i współpracowników)	0	0	0
4.10.6.3.	dyskryminacja, molestowanie	0	0	0
4.10.6.4.	inne	0	0	0
4.10.7.	Inne			
4.10.7.1.	inne	0	0	0
4.11.	ZDROWIE			
4.11.1.	Ubezpieczenie zdrowotne			
4.11.1.1.	brak ubezpieczenia	0	0	0
4.11.1.2.	dokumenty potwierdzające ubezpieczenie, potwierdzenie ubezpieczenia	0	0	0
4.11.1.3.	inne	0	0	0
4.11.2.	Opieka medyczna			
4.11.2.1.	dostępność do leczenia	0	0	0
4.11.2.2.	dokumentacja medyczna	0	0	0
4.11.2.3.	błędy lekarskie	0	0	0
4.11.2.4.	dofinansowanie leczenia i sprzętu	0	0	0
4.11.2.5.	skargi na poziom usług	0	0	0
4.11.2.6.	inne	0	0	0
4.11.3.	Orzekanie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności (dotyczy tylko orzekania pozarentowego, z wyłączeniem ZUS)			
4.11.3.1.	uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności	0	0	0
4.11.3.2.	kwestionowanie orzeczenia, w tym odwołania	1	2	0
4.11.3.3.	uprawnienia wynikające z orzeczenia	0	0	0
4.11.3.4.	inne	0	0	0
4.11.4.	System wsparcia i opieki nad osobami niesamodzielnymi (w tym chorymi psychicznie)			
4.11.4.1.	usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym zakres usług, zmiana opiekuna)	0	0	0
4.11.4.2.	opieka instytucjonalna	1	0	0
4.11.4.3.	ubezwłasnowolnienie	0	2	0
4.11.4.4.	przymusowe leczenie chorych psychicznie	0	0	0
4.11.4.5.	inne	0	0	0
4.11.5.	Inne			
4.11.5.1.	inne	0	0	0
4.12.	URZĘDY I SĄDY			
4.12.1.	Dokumenty tożsamości, potwierdzenia miejsca zamieszkania, akty stanu cywilnego i inne			
4.12.1.1.	problemy z wyrobieniem i uzyskaniem dokumentów (w tym opłaty i odpisy)	0	0	0
4.12.1.2.	błędy w dokumentach	0	0	0
4.12.1.3.	potwierdzenie miejsca zamieszkania (w tym zameldowanie)	0	0	0
4.12.1.4.	inne	0	0	0
4.12.2.	Postępowanie przed organem lub urzędem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym, w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)			
4.12.2.1.	nieznajomość treści przepisów	0	0	0

4.12.2.2.	procedura (w tym terminy, doręczanie, odwołania, wgląd w dokumentację sprawy, wznowienie postępowania, koszty)	0	0	0
4.12.2.3.	jakość obsługi (w tym skargi na urzędników)	0	0	0
4.12.2.4.	inne	0	0	0
4.12.3.	Postępowanie przed sądem (kategoria dotyczy jedynie zapytań o charakterze ogólnym - w każdym przypadku, gdy osoba uprawniona ujawnia konkretną tematykę sprawy sądowej lub urzędowej, należy ją skategoryzować pod numerem odpowiedniej kategorii tematycznej z rozdziałów 1–11)			
4.12.3.1.	nieznajomość treści przepisów	0	0	0
4.12.3.2.	możliwość zmiany orzeczenia sądu	0	0	0
4.12.3.3.	procedura sądowa (w tym terminy, doręczenia, reprezentowanie przez członka rodziny, pełnomocnik z urzędu, koszty)	0	1	0
4.12.3.4.	niezadowolenie z pracy wymiaru sprawiedliwości (w tym skargi na pełnomocnika, zastrzeżenia do bezstronności sędziego i innych pracowników sądu)	0	0	0
4.12.3.5.	inne	0	0	0
4.12.4.	Problemy osób niemających obywatelstwa polskiego			
4.12.4.1.	uregulowanie pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej	0	0	0
4.12.4.2.	uzyskanie obywatelstwa polskiego	0	0	0
4.12.4.3.	uzyskanie uprawnienia do wykonywania pracy	0	0	0
4.12.4.4.	inne	0	0	0
4.12.5.	Inne			
4.12.5.1.	inne	3	0	0
5.	Forma udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
5.1.	W przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej			
5.1.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym	52	82	0
5.1.2.	wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego	39	73	0
5.1.3.	sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym	0	0	0
5.1.4.	sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową	0	0	0
5.2.	W przypadku świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
5.2.1.	porada obywatelska	0	0	20
5.2.2.	porada obywatelska ze sporządzeniem wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji	0	0	0
5.3.	W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:			
5.3.1.	poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających	0	0	0
5.3.2.	przygotowanie umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji	0	0	0
5.3.3.	przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej	0	0	0
5.3.4.	przeprowadzenie mediacji	0	0	0
5.3.5.	udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem	0	0	0
5.4.	W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego - przekazanie osobie uprawnionej informacji o innych jednostkach poradnictwa, o których mowa w art. 5 ust. 4 ustawy – podać ile razy wskazywano tematy poradnictwa, wg kategorii z poniższej			

	listy			
5.4.1.	rodzinne	0	0	0
5.4.2.	psychologiczne	0	0	0
5.4.3.	pedagogiczne	0	0	0
5.4.4.	z zakresu pomocy społecznej	0	0	0
5.4.5.	rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	0	0	0
5.4.6.	przeciwdziałania przemocy w rodzinie	0	0	0
5.4.7.	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	0	0	0
5.4.8.	prawa konsumenta	0	0	0
5.4.9.	prawa dziecka	0	0	0
5.4.10.	prawa pacjenta	0	0	0
5.4.11.	ubezpieczenia społeczne	0	0	0
5.4.12.	prawo podatkowe	0	0	0
5.4.13.	prawo pracy	0	0	0
5.4.14.	dla osób bezrobotnych	0	0	0
5.4.15.	dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	0	0	0
5.4.16.	dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	0	0	0
5.4.17.	inne	0	0	0
6.	Czas poświęcony na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w sprawie zgłoszonej podczas danej wizyty, z uwzględnieniem łącznego nakładu czasu na wizytę i bezpośrednią obsługę osoby uprawnionej oraz na inne czynności, w tym analizę i sporządzanie projektu pisma			
6.1.	do 15 min.	1	6	0
6.2.	powyżej 15 min. do 30 min.	12	28	0
6.3.	powyżej 30 min. do 45 min.	7	9	0
6.4.	powyżej 45 min. do 60 min.	28	35	14
6.5.	powyżej 1 godz. do 1 godz. 30 min.	4	4	6
6.6.	powyżej 1 godz. 30 min. do 2 godz.	0	0	0
6.7.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
6.8.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
6.9.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
6.10.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
6.11.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
6.12.	powyżej 7 godz.	0	0	0
7.	W przypadku przeprowadzenia mediacji, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy			
7.1.	Łączny czas trwania wszystkich spotkań mediacyjnych, o których mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (z przybliżeniem do godziny, bez udzielenia pomocy, o której mowa w art. 4a ust. 1 pkt 1–3 i pkt 5 ustawy)			
7.1.1.	do 30 min.	0	0	0
7.1.2.	powyżej 30 min. do 1 godz.	0	0	0
7.1.3.	powyżej 1 godz. do 2 godz.	0	0	0
7.1.4.	powyżej 2 godz. do 3 godz.	0	0	0
7.1.5.	powyżej 3 godz. do 4 godz.	0	0	0
7.1.6.	powyżej 4 godz. do 5 godz.	0	0	0
7.1.7.	powyżej 5 godz. do 6 godz.	0	0	0
7.1.8.	powyżej 6 godz. do 7 godz.	0	0	0
7.1.9.	powyżej 7 godz. do 8 godz.	0	0	0
7.1.10.	powyżej 8 godz. do 9 godz.	0	0	0
7.1.11.	powyżej 9 godz. do 10 godz.	0	0	0
7.1.12.	powyżej 10 godz. do 11 godz.	0	0	0
7.1.13.	powyżej 11 godz. do 12 godz.	0	0	0
7.1.14.	powyżej 12 godz.	0	0	0
7.2.	Liczba wszystkich spotkań mediacyjnych jw.			
7.2.1.	1	0	0	0
7.2.2.	2	0	0	0
7.2.3.	3	0	0	0
7.2.4.	4	0	0	0
7.2.5.	5	0	0	0
7.2.6.	6	0	0	0
7.2.7.	7 lub więcej	0	0	0

7.3.	Czy w wyniku mediacji zawarto ugodę			
7.3.1.	tak	0	0	0
7.3.2.	nie	0	0	0
8.	Informacje dotyczące osób uprawnionych			
8.1.	W przypadku udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiej w sprawie kontynuowanej podczas kolejnych spotkań – kolejny numer wizyty osoby uprawnionej w tej samej sprawie wg oświadczenia osoby uprawnionej			
8.1.1.	1	52	82	20
8.1.2.	2	0	0	0
8.1.3.	3	0	0	0
8.1.4.	4	0	0	0
8.1.5.	5	0	0	0
8.1.6.	6	0	0	0
8.1.7.	7 lub więcej	0	0	0
8.2.	Wiek osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
8.2.1.	do 18 roku życia	0	0	0
8.2.2.	powyżej 18 do 25 lat	2	7	3
8.2.3.	powyżej 25 do 35 lat	7	9	2
8.2.4.	powyżej 35 do 45 lat	11	19	5
8.2.5.	powyżej 45 do 55 lat	9	15	7
8.2.6.	powyżej 55 do 60 lat	5	6	1
8.2.7.	powyżej 60 do 65 lat	8	7	1
8.2.8.	powyżej 65 do 75 lat	8	14	1
8.2.9.	powyżej 75 do 85 lat	2	5	0
8.2.10.	powyżej 85 lat	0	0	0
9.	Płeć osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
9.1.	kobieta	32	50	13
9.2.	mężczyzna	19	32	7
10.	Wykształcenie osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa Obywatelskiego			
10.1.	wyższe II stopnia	3	5	4
10.2.	wyższe I stopnia (inżynier, licencjat)	2	2	0
10.3.	policealne	1	0	0
10.4.	średnie zawodowe	15	39	3
10.5.	średnie ogólnokształcące	9	5	4
10.6.	zasadnicze zawodowe	19	24	4
10.7.	gimnazjalne	0	0	0
10.8.	podstawowe	3	7	5
10.9.	pozostałe	0	0	0
11.	Średni miesięczny dochód netto na osobę w gospodarstwie domowym osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
11.1.	bez dochodu	2	9	1
11.2.	do 600 zł	2	5	1
11.3.	powyżej 600 zł do 1 000 zł	12	10	5
11.4.	powyżej 1 000 zł do 1 500 zł	11	12	6
11.5.	powyżej 1500 zł do 2 000 zł	15	13	2
11.6.	powyżej 2 000 zł	8	32	5
12.	Źródło dochodu w gospodarstwie domowym			
12.1.	praca	18	30	5
12.2.	prowadzący działalność gospodarczą	0	0	0
12.3.	na utrzymaniu rodziny	3	13	3
12.4.	emerytura	10	24	2
12.5.	renta z tytułu niezdolności do pracy	10	1	1
12.6.	renta socjalna	1	2	1
12.7.	renta rodzinna	3	2	2
12.8.	świadczenie przedemerytalne	0	0	0
12.9.	alimenty	1	0	0
12.10.	zasiłek dla bezrobotnych/stypendium finansowane z Funduszu Pracy	1	0	0
12.11.	zasiłki	4	4	3

12.12.	stypendia dla uczących się	1	0	0
12.13.	inne	10	6	3
13.	Liczba członków gospodarstwa domowego osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
13.1.	1	17	17	3
13.2.	2	17	20	7
13.3.	3	10	19	3
13.4.	4	6	21	5
13.5.	5	0	3	1
13.6.	6	0	2	1
13.7.	7 lub więcej	2	0	0
14.	Miejsce zamieszkania osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
14.1.	wieś	40	55	17
14.2.	miasto do 10 000 mieszkańców	11	24	3
14.3.	miasto powyżej 10 000 do 25 000 mieszkańców	0	1	0
14.4.	miasto powyżej 25 000 do 100 000 mieszkańców	1	1	0
14.5.	miasto powyżej 100 000 mieszkańców	0	1	0
15.	Dane dotyczące zgód na wyrażenie opinii o działalności nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
15.1.	Liczba osób, które wyraziły zgodę na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	1	0	0
15.2.	Liczba osób, które NIE wyraziły zgody na wyrażenie opinii przez wypełnienie karty pomocy – części B	51	82	20
16.	Forma udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonego nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego			
16.1.	Osobiście w punkcie	52	82	20
16.2.	Osobiście w punkcie, w sytuacjach określonych w art. 28a ustawy	0	0	0
16.3.	Za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu, w sytuacjach określonych w art. 28a ustawy	0	0	0
16.3.1.	telefonicznie	0	0	0
16.3.2.	poczta elektroniczna	0	0	0
16.3.3.	przez komunikator internetowy	0	0	0
16.3.4.	w formie wideorozmowy	0	0	0
16.3.5.	inne	0	0	0
16.4.	Poza punktem, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy	0	0	0
16.4.1.	w miejscu zamieszkania osoby, która nie mogła przybyć osobiście	0	0	0
16.4.2.	w miejscu wyposażonym w odpowiednie urządzenie, ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w porozumiewaniu się	0	0	0
16.4.3.	w miejscu z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego	0	0	0
16.4.4.	inne	0	0	0
16.5.	Za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w sytuacjach określonych w art. 8 ust. 8 ustawy	0	0	0
16.5.1.	telefonicznie	0	0	0
16.5.2.	poczta elektroniczna	0	0	0
16.5.3.	przez komunikator internetowy	0	0	0
16.5.4.	w formie wideorozmowy	0	0	0
16.5.5.	inne	0	0	0
17.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy spotkał/a się Pan/i z życzliwym przyjęciem przez osobę udzielającą pomocy?			
17.1.	zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)	1	0	0
17.2.	raczej tak	0	0	0
17.3.	raczej nie	0	0	0
17.4.	zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)	0	0	0
17.5.	nie uzupełniono	0	0	0
18.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały?			
18.1.	zdecydowanie tak	1	0	0
18.2.	raczej tak	0	0	0
18.3.	raczej nie	0	0	0

18.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
18.5.	nie uzupełniono	0	0	0
19.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy po uzyskaniu porad lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć?			
19.1.	zdecydowanie tak	1	0	0
19.2.	raczej tak	0	0	0
19.3.	raczej nie	0	0	0
19.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
19.5.	nie uzupełniono	0	0	0
20.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony?			
20.1.	zdecydowanie tak	1	0	0
20.2.	raczej tak	0	0	0
20.3.	raczej nie	0	0	0
20.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
20.5.	nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość	0	0	0
21.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany?			
21.1.	zdecydowanie tak	1	0	0
21.2.	raczej tak	0	0	0
21.3.	raczej nie	0	0	0
21.4.	zdecydowanie nie	0	0	0
21.5.	nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość	0	0	0
22.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Czy został(a) Pan(i) przyjęty(a) w punkcie w umówionym terminie?			
22.1.	tak	1	0	0
22.2.	nie	0	0	0
22.3.	nie uzupełniono	0	0	0
23.	Liczba odpowiedzi na pytanie: Skąd dowiedział/a się Pan(i) o działalności punktu?			
23.1.	inni klienci punktów	1	0	0
23.2.	Internet	0	0	0
23.3.	plakaty	0	0	0
23.4.	ulotki lub broszury	0	0	0
23.5.	prasa	0	0	0
23.6.	radio	0	0	0
23.7.	telewizja	0	0	0
23.8.	w inny sposób	0	0	0
23.9.	nie uzupełniono	0	0	0
24.	Liczba osób, które w ramach opinii zgłosiły uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności			
		0	0	0
25.	Liczba osób, które zgodziły się na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia szerszej opinii o udzielonej pomocy prawnej lub poradzcie obywatelskiej			
		0	0	0
II.	REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU EDUKACJI PRAWNEJ			
1.	Liczba i formy zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej – wypełnić, o ile w danym kwartale zadania takie były zrealizowane			
1.1.	Liczba zrealizowanych zadań z zakresu edukacji prawnej w kwartale, według ich form w tym:			
1.1.1.	wykłady			0
1.1.2.	warsztaty			0
1.1.3.	informatory i poradniki w wersji papierowej			1
1.1.4.	internetowe serwisy edukacyjne, informatory i poradniki w wersji elektronicznej			1
1.1.5.	audycje w mediach			0
1.1.6.	publikacje w mediach			0
1.1.7.	kampania społeczna			0
1.1.8.	inne formy			0
1.2.	Tematyka zadań z zakresu edukacji prawnej realizowanych w danym kwartale – podać liczbę przedsięwzięć z zakresu edukacji prawnej o danej tematyce (przypisać do każdej rubryki tematycznej liczbę przedsięwzięć realizowanych w danym kwartale; jeśli dane przedsięwzięcie obejmowało więcej niż jeden obszar tematyczny, można je wykazać jednocześnie w liczbach podawanych w kilku rubrykach)			
1.2.1.	lokale mieszkalne, z wyłączeniem lokali mieszkalnych własnościowych			0

1.2.2.	przestępstwa i wykroczenia	0
1.2.3.	rodzina	0
1.2.4.	dziedziczenie	0
1.2.5.	opieka i kształcenie	1
1.2.6.	własność rzeczy ruchomych, lokali mieszkalnych i innych nieruchomości, z wyłączeniem dziedziczenia	0
1.2.7.	świadczenia i zasiłki	0
1.2.8.	zadłużenia	0
1.2.9.	roszczenia i zobowiązania finansowe	0
1.2.10.	zatrudnienie	0
1.2.11.	zdrowie	0
1.2.12.	urzędy i sądy	0
1.2.13.	inne	2
2.	Czy starosta w umowach z organizacjami na powierzenie prowadzenia punktu w danym roku określił preferowane formy realizacji zadań z zakresu edukacji prawnej, o których mowa w art. 12 ust. 7 ustawy?	
2.1.	tak	1
2.2.	nie	0