**PROCEDURA UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ, NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO I NIEODPŁATNEJ MEDIACJI W PUNKTACH ZLOKALIZOWANYCH NA TERENIE POWIATU OPATOWSKIEGO**

Epidemia COVID-19 stanowi poważne zagrożenie zdrowia psychicznego dla obywateli i społeczeństwa, wprowadzono rozmaite środki zapobiegawcze rozprzestrzenia się wirusa, w tym m.in. ograniczenie kontaktów personalnych. Ma to na celu zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego w szczególności wykonawców realizujących zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2232 oraz z 2021 r. poz. 159 – zwana dalej „ustawą”), które odbywa się poza Punktem za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość, co wynika z art. 28a ustawy.

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA DLA DROBNYCH PRZEDSIĘBIORCÓW:**

**Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą i niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku, mogą skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej.** By uzyskać to wsparcie, przedsiębiorca musi skontaktować się telefonicznie pod numerem telefonu **(15) 8684712 lub 797994708** i umówić termin porady, a następnie przesłać na wskazany poniżej adres mailowy skany lub zdjęcia własnoręcznie podpisanego wniosku o udzielenie porady prawnej, który dostępny jest na stronie: **https://bip.opatow.pl/strona-3609-pomocy\_de\_minimis\_dla\_przedsiebiorcow.html** wraz oświadczeniem o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ORAZ NIEODPŁATNA MEDIACJA:**

Dla osób chcących skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej został wdrożony system udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. W celu skorzystania **z telefonicznej nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji,** zainteresowana osoba proszona jest o kontakt z**INFOLINIĄ**pod numerem: **(15) 8684712 lub 797994708.**

Można również **bezpośrednio się rejestrować z możliwością wskazania konkretnego terminu za pomocą strony Ministerstwa Sprawiedliwości** <https://np.ms.gov.pl/%C5%9Bwi%C4%99tokrzyskie/opatowski>.

**PROCEDURA UDZIELANIA TELEFONICZNEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ~~,~~ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO I NIEODPŁATNEJ MEDIACJI:**

Należy ustalić termin porady telefonicznej dzwoniąc pod numer: **(15) 8684712 lub 797994708 (rejestracja w godz. 7:30-15:30)**:

1. Podczas rozmowy telefonicznej należy wybrać prawnika, który udzieli pomocy.
2. Na jeden z wybranych poniżej adresów, należy przesłać skan lub zdjęcie wypełnionego i własnoręcznie podpisanego **wniosku o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego** za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zawierające oświadczenie, że: „nie jestem w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej”:

1) **adres e-mail: asystent@opatow.pl**;

2) **e-PUAP: adres skrzynki: /itob629a04/SkrytkaESP lub należy wpisać na stronie epuap.gov.pl w pozycji nazwa adresata podmiot: „Powiat Opatowski”.**

**Na powyższe dane kontaktowe, poza wyżej wskazanym wnioskiem nie należy wysyłać żadnych innych dokumentów dotyczących porady prawnej.**

1. Należy oczekiwać na telefon z Punktu w wyznaczonej godzinie porady telefonicznej.
2. Można przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej pod numerem: **(15) 8684712 lub 797994708, na adres e-mail: asystent@opatow.pl** lub listownie na adres: Starosta Opatowski, ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów.

 **W WYJĄTKOWEJ SYTUACJI UZASADNIONEJ BRAKIEM DOSTĘPU DO INTERNETU I URZĄDZENIA POWIELAJĄCEGO osoba potrzebująca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji może złożyć wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy wraz z oświadczeniem ustnie przez telefon. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem (15) 8684712 lub 797994708.** Z rozmowy tej **niezwłocznie sporządza się notatkę służbową przez pracownika przyjmującego zgłoszenie.** W notatce zostaną zamieszczone niezbędne dane osoby potrzebującej pomocy: inicjały osoby albo jedynie jej imię oraz numer kontaktowy. Osobie zostanie wskazane, że udzielający nieopłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (wykonawca) odbierze od niej ustną informację, o której mowa w art. 4 ust. 1 ustawy, a dotyczącą niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz o nie zatrudnianiu w ciągu ostatniego roku innych osób, jak również oświadczenie, że osoba dzwoniąca wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych przez starostwo powiatowe, wojewodę oraz w systemie teleinformatycznym Ministerstwa Sprawiedliwości do obsługi nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.