***Załącznik nr 1.1 do zapytania ofertowego***

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Kompleksowa usługa organizacji i obsługi wyjazdów studyjnych do Zakopanego z wizytą studyjną**

**A Kompleksowa usługa organizacji i obsługi wyjazdu studyjnego do Zakopanego z wizytą studyjną   
w** **trzech obiektach noclegowych typu hotel, pensjonat, hotel biznesowy** **oraz w Biurze Informacji Turystycznej dla uczniów wraz z opiekunami**

**B Kompleksowa usługa organizacji i obsługi wyjazdu studyjnego do Zakopanego z wizytami studyjnymi w restauracjach dla uczniów wraz z opiekunami**

**A Kompleksowa usługa organizacji i obsługi wyjazdu studyjnego do Zakopanego z wizytą studyjną   
w trzech obiektach noclegowych typu hotel, pensjonat, hotel biznesowy oraz w Biurze Informacji Turystycznej dla uczniów wraz z opiekunami**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia:**
2. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi hotelarsko-gastronomiczno- transportowej dla 41 osób w tym 37 uczestników Projektu (uczniów) i z 4 opiekunów, w szczególności:
   1. zapewnienie transportu;
   2. zapewnienie noclegów wraz z usługą gastronomiczną;
   3. zapewnienie ubezpieczenia dla każdego z uczestników wyjazdu studyjnego;
   4. zapewnienie usługi licencjonowanego przewodnika górskiego podczas wyjścia w góry.
3. Zamawiający przewiduje, że w wizycie studyjnej będzie uczestniczyło w terminie 16-18 września 2024 r. maksymalnie 41 osób, w tym: 37 uczniów, 4 opiekunów.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczebności wskazanej grupy np.   
   w przypadku rezygnacji uczestnika/uczestniczki z udziału w Projekcie. Przewiduje się możliwość zmniejszenia liczebności grupy max o 2 osoby. W przypadku, gdy w wizycie studyjnej weźmie udział mniejsza liczba osób niż szacowana, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone o kwotę stanowiącą iloczyn osób odpowiednio nieuczestniczących w wizycie studyjnej oraz średniego kosztu noclegu oraz wyżywienia dla jednej osoby, według stawek wynikających z oferty Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wyjazdu studyjnego, nie później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wizyty studyjnej.
6. W takim przypadku zmiana terminu wyjazdu studyjnego zostanie zgłoszona Wykonawcy pocztą elektroniczną (na adres e-mail osoby wskazanej w umowie do kontaktów ze strony Wykonawcy).
7. **Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:**
8. **Zapewnienie transportu.**
   1. Kompleksowa usługa organizacji i obsługi wyjazdu studyjnego obejmować będzie zapewnienie transportu w obie strony na trasie Opatów-Zakopane-Opatów dla uczestników Projektu wraz z opiekunami oraz z miejsca zakwaterowania do miejsc 3 wizyt studyjnych   
      w obiektach noclegowych (hotel, pensjonat, hotel biznesowy), wizyty studyjnej w Biurze Informacji Turystycznej na terenie Zakopanego i z powrotem oraz z miejsca zakwaterowania do miejsc rozpoczęcia tras turystycznych przez Wąwóz Homole i Dolinę Kościeliską i z powrotem.
   2. Wyjazd musi być zorganizowany w czasie 3 następujących po sobie pracujących dniach tygodnia (pomiędzy poniedziałkiem a piątkiem) w miesiącu wrześniu 2024 r., tj. w terminie 16-18.09.2024 r.
   3. Wyjazd studyjny połączony będzie z wizytami studyjnymi w hotelach i pensjonatach oraz w Biurze Informacji Turystycznej, które zorganizuje Wykonawca po wcześniejszej konsultacji z Zamawiającym, dotyczącej kategoryzacji i rodzajów odwiedzanych obiektów noclegowych. Celem wizyt będzie zapoznanie się uczestników ze strukturą organizacyjną oraz działaniem przedsiębiorstwa hotelarskiego, przedstawienie specyfiki pracy   
      w obiektach świadczących usługi hotelarskie, omówienie wyzwań związanych  z kwestiami prawnymi, ekologicznymi i konkurencyjnymi Zakopanego, zapoznanie ze specyfiką pracy Biura Informacji Turystycznej.

W ramach wyjazdu Wykonawca zorganizuje wyjście w góry pod opieką przewodnika – przejście przez Wąwóz Homole i Dolinę Kościeliską.

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z ramowym harmonogramem wizyty studyjnej oraz przestrzegania zamieszczonych w nim informacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wizyty studyjnej.
  2. Wizyty studyjne w trzech obiektach noclegowych typu hotel, pensjonat, hotel biznesowy oraz w Biurze Informacji Turystycznej odbywać się będą grupowo przez 3 dni w ustalonych wcześniej godzinach.

Transport do Zakopanego i miejsc wizyt studyjnych oraz miejsc rozpoczęcia tras turystycznych z miejsca zakwaterowania i ewentualne koszty transportu ponosi Wykonawca.

Grupy składają się:

1. Grupa I – 20

2. Grupa II - 21

* 1. Wstępny ramowy harmonogram:

I dzień

* 6:00 Wyjazd z Opatowa
* Przyjazd uczestników, zakwaterowanie
* Obiad
* Przejazd do miejsca wizyty studyjnej
* Wizyta studyjna w pensjonacie lub hotelu, rodzaj obiektu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami z Zamawiającym
* Spacer po Krupówkach
* Przejazd do miejsca zakwaterowania
* Kolacja w miejscu zakwaterowania

II dzień

* + 8:00 Śniadanie w miejscu zakwaterowania
  + Przejazd do miejsca rozpoczęcia trasy turystycznej
  + Wyjście z przewodnikiem w Dolinę Kościeliską przez Sarnią Skałę
  + Obiad
  + Przejazd do miejsca wizyty studyjnej
  + Wizyta studyjna w Biurze Informacji Turystycznej powiecie nowotarskim lub tatrzańskim
  + Wizyta studyjna w pensjonacie lub hotelu, rodzaj obiektu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami z Zamawiającym
  + Przejazd do miejsca zakwaterowania
  + Kolacja w miejscu zakwaterowania

III dzień

* 8:00 Śniadanie w miejscu zakwaterowania
* Wykwaterowanie
* Przejazd do miejsca wizyty studyjnej
* Wizyta studyjna w hotelu położonym w: Zakopanem lub powiecie nowotarskim lub tatrzańskim - kategoria (od 2\* do 5\*) i rodzaj obiektu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami z Zamawiającym
* Przejazd do miejsca rozpoczęcia trasy turystycznej
* Wyjście z przewodnikiem do Wąwozu Homole z możliwością wyjścia na Wysoką – najwyższy szczyt Pienin w zależności od warunków pogodowych
* Obiad
* Przejazd do Opatowa
  1. Zamawiający wymaga, aby przewozy uczniów odbywały się wyłącznie środkami transportu spełniającymi wymagania:

1. środek transportu musi spełniać wymagania techniczne określone   
   w przepisach ustawy – Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1047 z późn. zm.) i innych przepisach związanych z przewozem osób, w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 728 z późn. zm.), musi być dopuszczony do ruchu na terytorium RP –   
   z ważnym badaniem technicznym i aktualnym ubezpieczeniem OC i NW,
2. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (licencja na wykonywanie transportu drogowego w zakresie przewozu osób wydane na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 728 z późn. zm.),
3. Wykonawca posiada aktualną licencję/koncesję na wykonywanie krajowego transportu drogowego osób,
4. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
5. Kierowcy zapewnią trafny i samodzielny dojazd do miejsc wskazanych przez Zamawiającego,
6. Wykonawca zapewni punktualność kierowców,
7. Wykonawca zapewni transport zastępczy w razie awarii pojazdu – bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
8. **Zapewnienie noclegów wraz z usługą gastronomiczną.**
   1. Wykonawca zapewni zakwaterowanie wraz z usługą gastronomiczną uczestnikom Projektu wraz z opiekunami w obrębie miasta Zakopane lub powiatu tatrzańskiego lub powiatu nowotarskiego, tj.: 2 noclegi i wyżywienie według poniższego:
9. zakwaterowanie w pensjonacie, w rozumieniu przepisów § 2 ust. 2 pkt. 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166), wpisanego do Centralnej Ewidencji Obiektów Hotelarskich,
10. obiekt, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, musi być zlokalizowany na terenie Zakopanego, powiatu tatrzańskiego lub nowotarskiego,
11. Wykonawca zapewni bezpłatne miejsce parkingowe dla środka transportu na parkingu hotelowym,
12. Wykonawca zapewni pokoje 2, 3, 4-osobowe (maksymalnie 4-osobowe)   
    z łazienkami i WC dla uczestników Projektu ( uczniów) oraz pokoje 1-2-osobowe dla opiekunów z łazienkami i WC.

Uczestnicy Projektu wraz z opiekunami muszą być zakwaterowani w jednym budynku, jako jedna grupa. Chłopcy i dziewczęta muszą być zakwaterowani w oddzielnych pokojach,

1. stołówka, jadalnia muszą znajdować się w tym samym budynku co zakwaterowanie. Wyżywienie obejmować będzie 3 posiłki (śniadanie, obiad, kolacja).

Pierwszy posiłek w dniu przyjazdu (obiad lub obiadokolacja), a ostatni w dniu powrotu obiad. Wszystkie posiłki zgodne z zasadami higieny oraz racjonalnego żywienia określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Posiłki muszą być sycące, odpowiadające normom zarówno pod względem ilości, jakości, jak i wartości odżywczych dostosowane do potrzeb dziecka i młodzieży w wieku szkolnym.

Posiłek przypadający na jedną osobę:

Śniadanie: pieczywo, jajecznica lub parówki gotowane lub inne danie na ciepło, masło, nabiał ser żółty/twaróg, wędlina różna, warzywa, herbata plus cukier plus cytryna w plasterkach, sok owocowy/lub woda w małych butelkach (co najmniej 500 ml).

Obiad: zupa (co najmniej 300 ml), drugie danie (mięso np. porcja kurczaka, ryby itp., ziemniaki/frytki/makaron/ryz/kasza, kompot lub sok owocowy (co najmniej 250 ml).

Kolacja: pieczywo, masło, nabiał ser żółty/twaróg, wędlina różna, warzywa, herbata plus cukier plus cytryna w plasterkach.

* 1. Warunki dotyczące należytego wykonania usługi gastronomicznej:

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z ramowym harmonogramem wizyty studyjnej, oraz przestrzegania zamieszczonych w nim informacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w zakresie godzin serwowania cateringu najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wizyty studyjnej,
2. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia ze szczególną starannością, zgodnie z obowiązującym przepisami sanitarnymi i bhp, w tym utrzymania odpowiednich wymogów sanitarnych w miejscu przygotowywania potraw oraz do zapewnienia środka transportu służącego do przewozu potraw,
3. Wykonawca musi przygotowywać posiłki zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2023 r. poz. 1448) łącznie   
   z przepisami wykonawczymi do tej ustawy,
4. Wszystkie osoby uczestniczące w przygotowywaniu potraw i serwowaniu posiłków muszą posiadać aktualne badania do celów sanitarno- epidemiologicznych,
5. Wykonawca zobowiązany jest do tego, aby wszystkie posiłki serwowane były bezwzględnie świeże oraz charakteryzowały się wysoką jakością w odniesieniu do użytych składników. Posiłki winny być przygotowywane z surowców wysokiej jakości, świeżych, naturalnych, mało przetworzonych, z ograniczoną ilością substancji konserwujących, zagęszczających, barwiących lub sztucznie aromatyzowanych. Posiłki nie mogą być wykonywane z produktów typu instant,
6. posiłki muszą być sycące, odpowiadające normom zarówno pod względem ilości, jakości, jak   
   i wartości odżywczych dostosowane do potrzeb dziecka i młodzieży w wieku szkolnym. Posiłki muszą być urozmaicone, odpowiadające normom zarówno pod względem ilości jak   
   i jakości oraz wartości odżywczych, bogate w witaminy, duża ilość warzyw i owoców),
7. Wykonawca zapewni niezbędną zastawę szklaną lub porcelanową oraz niezbędne sztuce metalowe w liczbie co najmniej odpowiadającej liczbie uczestników. Zastawa będzie czysta, nieuszkodzona (niewyszczerbiona itp.) i wysterylizowana zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Zamawiający nie dopuszcza użycia sztućców oraz naczyń jednorazowych,
8. Posiłki w momencie ich podawania powinny posiadać estetyczny wygląd.
9. **Zapewnienie ubezpieczenia dla każdego z uczestników wyjazdu studyjnego.**

Zapewnienie ubezpieczenia dla każdego z uczestników wizyty studyjnej na czas jego trwania   
– ubezpieczenia NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) o wartości min 5000,00 zł. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem wizyty przedłożył Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej.

1. **Zapewnienie usługi licencjonowanego przewodnika górskiego podczas wyjścia w góry.**

Wykonawca zapewni usługi licencjonowanego przewodnika podczas wyjścia w góry.

1. **Inne warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:**
2. Usługa, będąca przedmiotem zamówienia, musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi bezpieczeństwa oraz zasadami i wytycznymi obowiązującymi na terenie obiektu, w którym będzie realizowana wizyta studyjna.
3. Usługa, będąca przedmiotem zamówienia, musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w kwestii żywienia zbiorowego. Na Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za naruszenie przepisów sanitarnych, ppoż., BHP oraz brak stosownych zezwoleń na prowadzenie działalności związanej z przedmiotem zamówienia. W przypadku naruszeń, nałożone przez właściwe organy sankcje, obciążają Wykonawcę.
4. Przez cały czas trwania wizyty studyjnej w całym obiekcie musi być zapewniony bezpłatny bezprzewodowy Internet do dyspozycji wszystkich uczestników. Zamawiający wymaga, aby w każdym miejscu obiektu był pełen dostęp do sieci Internetowej i telefonii komórkowej.
5. Zamawiający bezwzględnie wymaga, aby miejsce świadczenia usługi – pokoje, sala restauracyjna, sanitariaty/łazienki, były czyste i bez uszkodzeń. Nie dopuszcza się: brudnych/poplamionych/zniszczonych i uszkodzonych wykładzin podłogowych/ dywanowych, ścian, mebli i wyposażenia. Zamawiający nie dopuszcza, aby w trakcie trwania wizyty studyjnej na terenie obiektu prowadzone były jakiekolwiek prace remontowe zakłócające przebieg spotkań.
6. Miejsca realizacji poszczególnych usług w ramach przedmiotu zamówienia muszą być środowiskiem wolnym od barier komunikacyjnych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do podania przed podpisaniem umowy informacji na temat proponowanego miejsca zakwaterowania wraz z usługą gastronomiczną, miejsc wizyt studyjnych spełniających ww. wymagania Zamawiającego (nazwa i adres obiektu).
8. Kontakt z uczestnikami wizyty studyjnej leży po stronie Zamawiającego. O wszystkich ustaleniach z uczestnikami wizyty studyjnej, które mogą wpłynąć na realizację usługi, Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę.
9. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby wszystkie dokumenty wykorzystywane podczas wizyty studyjnej (m.in. lista uczestników) będą opatrzone w grafikę (logotypy) projektu zgodnie z wytycznymi [**Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji**](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/117275/Podrecznik_beneficjenta_info-promo_21-27.pdf)**.**
10. Obie strony będą zobowiązane do przeprowadzenia co najmniej jednego wspólnego spotkania analitycznego, podczas którego/których zostanie omówiona szczegółowa koncepcja realizacji poszczególnych zadań wchodzących w skład zamówienia. Pierwsze spotkanie odbędzie się niezwłocznie po podpisaniu umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni po jej podpisaniu.

**B Kompleksowa usługa organizacji i obsługi wyjazdu studyjnego do Zakopanego z wizytami studyjnymi w restauracjach dla uczniów wraz z opiekunami**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia:**
2. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi hotelarsko-gastronomiczno- transportowej dla 41 osób w tym 37 uczestników Projektu (uczniów) i z 4 opiekunów, w szczególności:
   1. zapewnienie transportu wraz z organizacją wizyt studyjnych w restauracjach,
   2. zapewnienie noclegów wraz z usługą gastronomiczną,
   3. zapewnienie ubezpieczenia dla każdego z uczestników wyjazdu studyjnego,
   4. zapewnienie usług licencjonowanego przewodnika w celu zwiedzania Zakopanego.
3. Zamawiający przewiduje, że w wizycie studyjnej będzie uczestniczyło w terminie 4 – 6 września 2024 r. maksymalnie 41 osób, w tym: 37 uczniów, 4 opiekunów.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczebności wskazanej grupy np.   
   w przypadku rezygnacji uczestnika/uczestniczki z udziału w Projekcie. Przewiduje się możliwość zmniejszenia liczebności grupy max o 2 osoby. W przypadku, gdy   
   w wizycie studyjnej weźmie udział mniejsza liczba osób niż szacowana, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio pomniejszone o kwotę stanowiącą iloczyn osób odpowiednio nieuczestniczących w wizycie studyjnej oraz średniego kosztu noclegu oraz wyżywienia dla jednej osoby, według stawek wynikających z oferty Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wyjazdu studyjnego, nie później niż w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wizyty studyjnej.
6. W takim przypadku zmiana terminu wyjazdu studyjnego zostanie zgłoszona Wykonawcy pocztą elektroniczną (na adres e-mail osoby wskazanej w umowie do kontaktów ze strony Wykonawcy).
7. **Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:**
8. **Zapewnienie transportu wraz z organizacją wizyt studyjnych w restauracjach.**
   1. Kompleksowa usługa organizacji i obsługi wyjazdu studyjnego obejmować będzie zapewnienie transportu w obie strony na trasie Opatów-Zakopane-Opatów dla uczestników Projektu wraz z opiekunami oraz z miejsca zakwaterowania do lokalizacji restauracji objętych wizytą studyjną i z powrotem.
   2. Wyjazd musi być zorganizowany w czasie 3 następujących po sobie pracujących dniach tygodnia (pomiędzy poniedziałkiem a piątkiem) tj. w miesiącu wrześniu 2024 r. w dniach 4-6.09.2024 r.
   3. Wyjazd studyjny połączony będzie z wizytami w restauracjach, które zorganizuje Wykonawca po wcześniejszej konsultacji z Zamawiającym, dotyczącej kategoryzacji   
      i rodzajów odwiedzanych obiektów noclegowych. Celem wizyt będzie zapoznanie się uczestników ze strukturą organizacyjną i funkcjonowaniem restauracji oraz poznanie kuchni regionalnej, a także podstawowych wiadomości z zakresu kultury regionu.
   4. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z ramowym harmonogramem wizyty studyjnej oraz przestrzegania zamieszczonych w nim informacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem wizyty studyjnej.
   5. Wizyty studyjne w restauracjach odbywać się będą grupowo przez kolejne 3 dni wyjazdu.

Transport do miejsc wizyt studyjnych z miejsca zakwaterowania i ewentualne koszty transportu ponosi Wykonawca.

Grupy składają się:

1. Grupa I – 20

2. Grupa II - 21

* 1. Wstępny ramowy harmonogram:

I dzień

* 7:00 Wyjazd z Opatowa
* Przejazd do miejsca wizyty studyjnej
* Wizyta studyjna w restauracji hotelu biznesowego
* Obiad
* Przejazd do miejsca zakwaterowania
* Zakwaterowanie
* Kolacja w miejscu zakwaterowania

II dzień

* 8:00 Śniadanie w miejscu zakwaterowania
* Przejazd do miejsca wizyty studyjnej
* Wizyta studyjna w restauracji hotelu min. 2\*
* Przejazd do miejsca zakwaterowania
* Obiad
* Zwiedzanie Zakopanego z przewodnikiem
* Kolacja w miejscu zakwaterowania

III dzień

* 8:00 Śniadanie w miejscu zakwaterowania
* Wykwaterowanie
* Przejazd do miejsca wizyty studyjnej
* Wizyta studyjna w restauracji hotelu/pensjonatu
* Obiad
* Przejazd do Opatowa
  1. Zamawiający wymaga, aby przewozy uczniów odbywały się wyłącznie środkami transportu spełniającymi wymagania:

1. środek transportu musi spełniać wymagania techniczne określone   
   w przepisach ustawy – Prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 r. (Dz. U. z 2024 r. poz. 728 z późn. zm.) i innych przepisach związanych z przewozem osób, w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2201 z późn. zm.), musi być dopuszczony do ruchu na terytorium RP – z ważnym badaniem technicznym i aktualnym ubezpieczeniem OC i NW;
2. Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (licencja na wykonywanie transportu drogowego w zakresie przewozu osób wydane na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 728 z późn. zm.),
3. Wykonawca posiada aktualną licencję/koncesję na wykonywanie krajowego transportu drogowego osób;
4. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
5. Kierowcy zapewnią trafny i samodzielny dojazd do miejsc wskazanych przez Zamawiającego;
6. Wykonawca zapewni punktualność kierowców;
7. Wykonawca zapewni transport zastępczy w razie awarii pojazdu – bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
8. **Zapewnienie noclegów wraz z usługą gastronomiczną.**
   1. Wykonawca zapewni zakwaterowanie wraz z usługą gastronomiczną uczestnikom Projektu wraz z opiekunami w obrębie miasta Zakopane lub powiatu tatrzańskiego lub nowotarskiego, tj.: 2 noclegi i wyżywienie według poniższego:
9. zakwaterowanie w pensjonacie, w rozumieniu przepisów § 2 ust. 2 pkt. 2 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U. z 2017 r. poz. 2166), wpisanego do Centralnej Ewidencji Obiektów Hotelarskich,
10. obiekt, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, musi być zlokalizowany na terenie Zakopanego ewentualnie w powiecie tatrzańskim lub powiecie nowotarskim,
11. Wykonawca zapewni bezpłatne miejsce parkingowe dla środka transportu na parkingu hotelowym,
12. Wykonawca zapewni pokoje 2, 3, 4-osobowe (maksymalnie 4-osobowe)   
    z łazienkami i WC dla uczestników Projektu ( uczniów) oraz pokoje 1 lub 2osobowe dla opiekunów z łazienkami i WC.

Uczestnicy Projektu wraz z opiekunami muszą być zakwaterowani w jednym budynku, jako jedna grupa. Chłopcy i dziewczęta muszą być zakwaterowani w oddzielnych pokojach,

1. stołówka, jadalnia muszą znajdować się w tym samym budynku co zakwaterowanie. Wyżywienie obejmować będzie 3 posiłki (śniadanie, obiad, kolacja).

Pierwszy posiłek w dniu przyjazdu kolacja, a ostatni w dniu powrotu śniadanie. Wszystkie posiłki zgodne z zasadami higieny oraz racjonalnego żywienia określonymi w obowiązujących przepisach prawa. Posiłki muszą być sycące, odpowiadające normom zarówno pod względem ilości, jakości, jak i wartości odżywczych dostosowane do potrzeb dziecka i młodzieży w wieku szkolnym,

1. Ponadto Wykonawca zapewni w pierwszym dniu wyjazdu obiad na trasie Opatów – Zakopane oraz obiad w trzecim dniu wyjazdu na trasie Zakopane – Opatów.

Posiłek przypadający na jedną osobę:

Śniadanie: pieczywo różne, jajecznica/omlet lub parówki gotowane lub inne danie na ciepło, masło, nabiał ser żółty/twaróg, wędlina różna, warzywa różne, herbata (do wyboru, np. czarna, zielona, owocowa, ziołowa), kawa plus cukier plus cytryna w plasterkach, sok owocowy/lub woda w małych butelkach (co najmniej 500 ml).

Obiad: zupa (co najmniej 300 ml), drugie danie (składnik białkowy: mięso np. porcja kurczaka, schabowy, pieczeń itp., składnik skrobiowy: ziemniaki/frytki/makaron/ryż/kasza, składnik witaminowo- mineralny: surówka/zestaw surówek) kompot lub sok owocowy/ woda(co najmniej 250 ml).

Kolacja: pieczywo różne, masło, nabiał ser żółty/twaróg, wędlina różna, warzywa różne, herbata (do wyboru, np. czarna, zielona, owocowa, ziołowa) plus cukier plus cytryna w plasterkach.

* 1. Warunki dotyczące należytego wykonania usługi gastronomicznej:

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania z ramowym harmonogramem wizyty studyjnej, oraz przestrzegania zamieszczonych w nim informacji,
2. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia ze szczególną starannością, zgodnie z obowiązującym przepisami sanitarnymi i bhp, w tym utrzymania odpowiednich wymogów sanitarnych w miejscu przygotowywania potraw oraz do zapewnienia środka transportu służącego do przewozu potraw,
3. Wykonawca musi przygotowywać posiłki zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. z 2023 r. poz. 1448) łącznie   
   z przepisami wykonawczymi do tej ustawy,
4. Wszystkie osoby uczestniczące w przygotowywaniu potraw i serwowaniu posiłków muszą posiadać aktualne badania do celów sanitarno- epidemiologicznych,
5. Wykonawca zobowiązany jest do tego, aby wszystkie posiłki serwowane były bezwzględnie świeże oraz charakteryzowały się wysoką jakością w odniesieniu do użytych składników. Posiłki winny być przygotowywane z surowców wysokiej jakości, świeżych, naturalnych, mało przetworzonych, z ograniczoną ilością substancji konserwujących, zagęszczających, barwiących lub sztucznie aromatyzowanych. Posiłki nie mogą być wykonywane z produktów typu instant,
6. posiłki muszą być sycące, odpowiadające normom zarówno pod względem ilości, jakości, jak i wartości odżywczych dostosowane do potrzeb dziecka i młodzieży w wieku szkolnym. Posiłki muszą być urozmaicone, odpowiadające normom zarówno pod względem ilości jak   
   i jakości oraz wartości odżywczych, bogate w witaminy, duża ilość warzyw i owoców),
7. Wykonawca zapewni niezbędną zastawę szklaną lub porcelanową oraz niezbędne sztuce metalowe w liczbie co najmniej odpowiadającej liczbie uczestników. Zastawa będzie czysta, nieuszkodzona (niewyszczerbiona itp.) i wysterylizowana zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Zamawiający nie dopuszcza użycia sztućców oraz naczyń jednorazowych,
8. Posiłki w momencie ich podawania powinny posiadać estetyczny wygląd.
9. **Zapewnienie ubezpieczenia dla każdego z uczestników wyjazdu studyjnego.**

Zapewnienie ubezpieczenia dla każdego z uczestników wizyty studyjnej na czas jego trwania   
– ubezpieczenia NNW (Następstw Nieszczęśliwych Wypadków) o wartości min. 5000,00 zł. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem wizyty przedłożył Zamawiającemu potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej.

1. **Zapewnienie usług licencjonowanego przewodnika w celu zwiedzania Zakopanego.**

Wykonawca zapewni usługi licencjonowanego przewodnika po Zakopanem w drugim dniu pobytu na czas 3 godzin.

1. **Inne warunki dotyczące przedmiotu zamówienia:**
2. Usługa, będąca przedmiotem zamówienia, musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi bezpieczeństwa oraz zasadami i wytycznymi obowiązującymi na terenie obiektu, w którym będzie realizowana wizyta studyjna.
3. Usługa, będąca przedmiotem zamówienia, musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w kwestii żywienia zbiorowego. Na Wykonawcy spoczywa odpowiedzialność za naruszenie przepisów sanitarnych, ppoż., BHP oraz brak stosownych zezwoleń na prowadzenie działalności związanej z przedmiotem zamówienia. W przypadku naruszeń, nałożone przez właściwe organy sankcje, obciążają Wykonawcę.
4. Przez cały czas trwania wizyty studyjnej w całym obiekcie musi być zapewniony bezpłatny bezprzewodowy Internet do dyspozycji wszystkich uczestników. Zamawiający wymaga, aby   
   w każdym miejscu obiektu był pełen dostęp do sieci Internetowej i telefonii komórkowej.
5. Zamawiający bezwzględnie wymaga, aby miejsce świadczenia usługi – pokoje, sala restauracyjna, sanitariaty/łazienki, były czyste i bez uszkodzeń. Nie dopuszcza się: brudnych/poplamionych/zniszczonych i uszkodzonych wykładzin podłogowych/ dywanowych, ścian, mebli i wyposażenia. Zamawiający nie dopuszcza, aby w trakcie trwania wizyty studyjnej na terenie obiektu prowadzone były jakiekolwiek prace remontowe zakłócające przebieg spotkań.
6. Miejsca realizacji poszczególnych usług w ramach przedmiotu zamówienia muszą być środowiskiem wolnym od barier komunikacyjnych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do podania przed podpisaniem umowy informacji na temat proponowanego miejsca zakwaterowania wraz z usługą gastronomiczną, miejsc wizyt studyjnych spełniających ww. wymagania Zamawiającego (nazwa i adres obiektu).
8. Kontakt z uczestnikami wizyty studyjnej leży po stronie Zamawiającego. O wszystkich ustaleniach z uczestnikami wizyty studyjnej, które mogą wpłynąć na realizację usługi, Zamawiający będzie na bieżąco informował Wykonawcę.
9. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby wszystkie dokumenty wykorzystywane podczas wizyty studyjnej (m.in. lista uczestników) będą opatrzone w grafikę (logotypy) projektu zgodnie z wytycznymi [**Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji**](https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/media/117275/Podrecznik_beneficjenta_info-promo_21-27.pdf)**.**
10. Obie strony będą zobowiązane do przeprowadzenia co najmniej jednego wspólnego spotkania analitycznego, podczas którego/których zostanie omówiona szczegółowa koncepcja realizacji poszczególnych zadań wchodzących w skład zamówienia. Pierwsze spotkanie odbędzie się niezwłocznie po podpisaniu umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni po jej podpisaniu.