

Udzielanie porad osobom niepełnosprawnym

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana *nieodpłatna pomoc* prawna lub świadczone *nieodpłatne* poradnictwo obywatelskie, przez telefon lub Internet także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty.

Kobiecie która jest w ciąży porady udziela się poza kolejnością.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem *nieodpłatnej pomocy prawnej* lub *nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z *nieodpłatnej pomocy prawnej* lub *nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego* w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej *nieodpłatnej pomocy prawnej* lub świadczącej *nieodpłatne poradnictwo obywatelskie*.

Punkty *nieodpłatnej pomocy prawnej* oraz *nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego* prowadzone przez Lokalną Grupę Działania Powiatu Opatowskiego:

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej

Opatów, ul. H. Sienkiewicza 17
(budynek Starostwa Powiatowego w Opatowie)

czynny:

**poniedziałek - czwartek
od 7:30 do 11:30**

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego

Opatów, ul. H. Sienkiewicza 17
(budynek Starostwa Powiatowego w Opatowie)

czynny:

piątek od 7:30 do 12:00

Obowiązuje rejestracja na wizyty pod numerem telefonu:

797-994-712

Informator przygotowany przez Lokalną Grupę Działania Powiatu Opatowskiego w ramach realizacji zadania publicznego powierzonego przez Powiat Opatowski.

Informator

Nieodpłatna pomoc prawna

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatna mediacja



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- ✓ poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- ✓ wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- ✓ sporządzenie projektu pisma w wyżej wymienionych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- ✓ nieodpłatną mediację,
- ✓ sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- ✓ działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby,
- ✓ poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub spoczywających na osobie uprawnionej obowiązkach,
- ✓ wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- ✓ poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- ✓ przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- ✓ przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- ✓ przeprowadzenie mediacji;
- ✓ udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.