

**ROCZNA INFORMACJA  
o petycjach rozpatrzonych przez  
Wydział Organizacji i Spraw  
Obywatelskich Starostwa  
Powiatowego w Opatowie  
w 2025 roku**



**OPRACOWANIE:  
WYDZIAŁ ORGANIZACJI  
I SPRAW  
OBYWATELSKICH**

**Petycje są propozycjami, które można składać do władz,  
postulując podjęcie określonej decyzji lub zmianę  
obowiązującego prawa.**

**Daje to obywatelom szansę bezpośredniego wpływania na  
proces sprawowania władzy**



# WPROWADZENIE

Ewa Masternak

Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich, realizując swoje ustawowe zadania oraz obowiązki wynikające z Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Opatowie, w 2025 roku kontynuował działania w zakresie obsługi petycji wpływających do Starosty Opatowskiego. Celem tych działań było zapewnienie przejrzystości procedur, zgodności z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach oraz realnej odpowiedzi na potrzeby i postulaty lokalnej społeczności.

Opracowanie niniejszej informacji stanowi częściowy wkład Wydziału do zbiorczego sprawozdania przygotowywanego przez Sekretarza Powiatu – koordynatora działań wszystkich komórek organizacyjnych Starostwa. Przekazywane dane wykorzystywane są nie tylko w celu realizacji obowiązku publikacyjnego, ale także jako materiał analityczny wspierający zarządzanie sprawami obywatelskimi i planowanie działań samorządowych.



## Zakres i sposób rozpatrywania petycji

W 2025 roku do Starostwa Powiatowego w Opatowie wpłynęły cztery petycje indywidualne, których tematyka mieściła się w zakresie właściwości Wydziału Organizacji i Spraw Obywatelskich. Były to wnioski składane w interesie publicznym, dotyczące problemów istotnych z punktu widzenia mieszkańców powiatu.

Zakres petycji obejmował następujące obszary:

- postulaty dotyczące ochrony zdrowia – w tym potrzeby poprawy dostępności usług,
- interwencje związane z nienależytym wykonaniem inwestycji powiatowej,
- wnioski o zabezpieczenie środków finansowych na modernizację infrastruktury drogowej.

Wszystkie petycje zostały rozpatrzone w ustawowym terminie, a odpowiedzi zostały przygotowane zgodnie z art. 13 ustawy o petycjach. Wydział, jako jednostka odpowiedzialna za obsługę formalną i merytoryczną postępowań petycyjnych, każdorazowo dokonywał analizy treści petycji, weryfikował zasadność zgłaszanych postulatów oraz podejmował działania zmierzające do uzyskania stanowisk odpowiednich jednostek organizacyjnych, np. Zarządu Dróg Powiatowych.

Data złożenia	Tytuł	Złożona w interesie	Dane wnoszącego	Przebieg postępowania
20.01.2025	podjęcie działań interwencyjnych na drodze powiatowej nr 1254Trelacji Ożarów - Gliniany - Teofilów	publicznym	osoba fizyczna w imieniu mieszkańców m. Gliniany Petycja nie zawiera zgody na ujawnienie na stronie internetowej imienia i nazwiska podmiotu wnoszącego petycję.	- zapoznano się z treścią, - klauzula informacyjna, - zamieszczono informację o petycji w BIP - podjęto działania w celu uzyskania stanowiska jednostki organizacyjnej powiatu - Zarządu Dróg Powiatowych w Opatowie - realizującego zadania zarządcy drogi - udzielono odpowiedź zgodnie z art. 13 ustawy o petycjach
23.01.2025	utrzymanie zakazu ruchu pojazdów o masie powyżej 10t dla drogi powiatowej nr 1523T Ożarów - Śródborze - Łysowody - dr. wojewódzka nr 755 na odcinku od km 0+000 do km 5+902	publicznym	osoba fizyczna Krzysztof Siwek w imieniu mieszkańców m. Śródborze Petycja zawiera zgodę na ujawnienie na stronie internetowej imienia i nazwiska podmiotu wnoszącego petycję.	- zapoznano się z treścią, - klauzula informacyjna, - zamieszczono informację o petycji w BIP - podjęto działania w celu uzyskania stanowiska jednostki organizacyjnej powiatu - Zarządu Dróg Powiatowych w Opatowie - realizującego zadania zarządcy drogi - udzielono odpowiedź zgodnie z art. 13 ustawy o petycjach
23.01.2025	utrzymanie zakazu ruchu pojazdów o masie powyżej 10t dla drogi powiatowej nr 1523T Ożarów - Śródborze - Łysowody - dr. wojewódzka nr 755 na odcinku od km 0+000 do km 5+902	publicznym	osoba fizyczna Lidia Fryc w imieniu mieszkańców m. Stróże Petycja zawiera zgodę na ujawnienie na stronie internetowej imienia i nazwiska podmiotu wnoszącego petycję.	- zapoznano się z treścią, - klauzula informacyjna, - zamieszczono informację o petycji w BIP - podjęto działania w celu uzyskania stanowiska jednostki organizacyjnej powiatu - Zarządu Dróg Powiatowych w Opatowie - realizującego zadania zarządcy drogi - udzielono odpowiedź zgodnie z art. 13 ustawy o petycjach

## Transparentność i dostęp do informacji

W przypadku, gdy wnoszący petycję wyraził zgodę, jego dane były publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Opatowie, zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy. Tam też zamieszczano pełne informacje o przebiegu postępowania oraz sposobie załatwienia sprawy. W sytuacjach braku zgody – zachowywano pełną anonimowość wnoszącego, ograniczając publikację do informacji ogólnych.

## Wnioski i znaczenie dla administracji

Odnotowany w 2025 roku wzrost liczby petycji (w porównaniu do lat ubiegłych) może świadczyć o rosnącym zaangażowaniu obywateli w sprawy lokalne oraz o zaufaniu do instytucji samorządowej jako miejsca skutecznego interweniowania. Jednocześnie wskazuje to na konieczność dalszego wzmacniania standardów obsługi spraw obywatelskich oraz monitorowania obszarów wymagających poprawy.

Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich dostrzega wartość dodaną płynącą z analizowania petycji – zarówno jako narzędzia oceny funkcjonowania urzędu, jak i źródła informacji o potrzebach społecznych. Działania podejmowane przez Wydział mają charakter systemowy, zapewniający zarówno zgodność z przepisami prawa, jak i wysoką jakość obsługi mieszkańców.

Informacje o każdej petycji były systematycznie aktualizowane w Biuletynie Informacji Publicznej Starostwa, zachowując transparentność procesu i postępowania w sprawach petycyjnych.

Opr. własne, zgodnie z §21 ust. 29 Reg.Org.

E.Masternak