

Udzielanie porad osobom niepełnosprawnym

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana *nieodpłatna pomoc prawna* lub świadczone *nieodpłatne poradnictwo obywatelskie*, przez telefon lub Internet także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty.

Kobiecie która jest w ciąży rady udziela się poza kolejnością.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem *nieodpłatnej pomocy prawnej* lub *nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego*, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z *nieodpłatnej pomocy prawnej* lub *nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego* w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej *nieodpłatnej pomocy prawnej* lub świadczącej *nieodpłatne poradnictwo obywatelskie*.

Punkty *nieodpłatnej pomocy prawnej* oraz *nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego* prowadzone przez Lokalną Grupę Działania Powiatu Opatowskiego:

**Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej
Opatów, ul. Sienkiewicza 17
(budynek Starostwa Powiatowego
w Opatowie) czynny :**

poniedziałek od 7:30 do 11:30
wtorek od od 7:30 do 11:30
czwartek od 7:30 do 11:30
piątek od 10:30 do 14:30

**Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa
Obywatelskiego
Opatów, ul. Sienkiewicza 17
(budynek Starostwa Powiatowego
w Opatowie) czynny:**

środa od 7:30 do 12:00

**Obowiązuje rejestracja na wizyty
pod numerem telefonu:**

797-994-712

**Informator przygotowany przez
Lokalną Grupę Działania Powiatu
Opatowskiego w ramach realizacji
zadania publicznego powierzonego
przez Powiat Opatowski.**

OK-III.5333.9.2024

6

Informator

Nieodpłatna pomoc prawna

**Nieodpłatne poradnictwo
obywatelskie**

Nieodpłatna mediacja



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- ✓ poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- ✓ wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- ✓ sporządzenie projektu pisma w wyżej wymienionych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- ✓ nieodpłatną mediację,
- ✓ sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- ✓ działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby,
- ✓ poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub spoczywających na osobie uprawnionej obowiązkach,
- ✓ wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności:

- porady dla osób zadłużonych,
- porady z zakresu spraw mieszkaniowych,
- porady z zakresu zabezpieczenia społecznego,
- nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- ✓ poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- ✓ przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- ✓ przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- ✓ przeprowadzenie mediacji;
- ✓ udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona.

Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.