

POWIAT OPATOWSKI

Starostwo Powiatowe w Opatowie - Wydział Organizacji i Nadzoru

OR-I.1711.1.2023

Misją kontrolną urzędu jest realizacja zadań kontrolnych powiatu i starosty w sposób profesjonalny, bezstronny i efektywny w celu dostarczenia informacji, czy podmioty, które są objęte działalnością kontrolną, funkcjonują w sposób prawidłowy, a w przypadku podmiotów realizujących również zadania publiczne, czy zapewniają przy tym właściwą obsługę obywateli.

A/a

**Pan
Artur Banak
Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy
w Opatowie
/ePUAP/**

Kontrolę w Powiatowym Urzędzie Pracy w Opatowie (27-500), ul. Partyzantów 13, NIP: 8631234177, REGON 291146904 w dniach 5-9 czerwca 2023 r. na podstawie przedłożonych dokumentów kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w osobach:

- Ewa Masternak na podstawie wydanego upoważnienia Starosty Opatowskiego przez Sekretarza Powiatu nr 42.2023 z dnia 11 maja 2023 r., znak OR-IV.077.21.2023, przewodniczący zespołu kontrolnego,

- Justyna Zdyb na podstawie wydanego upoważnienia Starosty Opatowskiego przez Sekretarza Powiatu nr 43.2023 z dnia 11 maja 2023 r., znak OR-IV.077.21.2023, członek zespołu kontrolnego.

Zakres kontroli:

- 1) organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez podmiot kontrolowany;
- 2) przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji;
- 3) rejestr skarg i wniosków;
- 4) skargi i wnioski rozpatrzone i załatwione przez organ.

Okres objęty kontrolą:

od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą:

Ad. 1) organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez podmiot kontrolowany, jest realizowane prawidłowo z uchybieniami

W siedzibie jednostki nie umieszczono informacji wskazującej komórkę organizacyjną lub imiennie wyznaczonym pracownikowi realizującym przedmiotowe zadania, wynikające z art. 253 §3 i 4 kpa i §3

Opr. Zespół kontrolny, 14.07.2023 11:34

Starostwo Powiatowe w Opatowie, ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów, www.opatow.pl,
www.bip.opatow.pl, tel. 15 868 29 71, e-mail: powiat@opatow.pl, ePUAP: /itob629a04/SkrytkaESP

ust. 1 i 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków¹. nie ma regulacji spełniającej zapis art. 253 §3 kpa, gdzie przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy.

Ad. 2) przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji, jest realizowane prawidłowo z uchybieniami

W obiekcie jednostki organizacyjnej powiatu informacje o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz ich zamieszczanie zostały uwidocznione nierzetelnie.

Ad. 3) rejestr skarg i wniosków, jest prowadzony prawidłowo.

Zatem odstępuje się od przedstawiania ustaleń.

Ad. 4) skargi i wnioski rozpatrzone i załatwione przez organ, zakres przeniesiony do zbadania na kolejny plan kontroli

Zgodnie z ustaleniami dokonanymi w powyżej opisanych działaniach kontrolnych, do jednostki kontrolowanej wpłynęła w okresie kontroli 1 skarga. Jednakże z uwagi na późne (po wyznaczonym terminie) przekazanie dokumentacji kontroli kontrolujący nie wezwali do przedłożenia akt sprawy i tym samym nie zweryfikowano poprawności. Kontrolujący wystąpią do organu wykonawczego z wnioskiem o dokonanie kontroli sprawdzającej w późniejszym okresie na podstawie kolejnego planu.

W związku z tym, iż stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie, zalecam:

1. Powierzenie wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom zadania przewidziane w §3 ust. 1 rozporządzenia.
2. Uregulowanie kwestii wynikających z art. 253 §3 kpa.
3. Przestrzeganie § 21 ust. 1 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej.
4. Dokonanie zgłoszenia Biuletynu Informacji Publicznej do Scentralizowanego Systemu Dostępu do Informacji Publicznej.
5. Wprowadzenie zapisów na stronach internetowych dot. przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków.
6. Uzupełnienie informacji na tablicy ogłoszeń o brakujące informacje wynikające z art. 253 §3 i §4 kpa i §3 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sposób rzetelny.
7. Stosowanie ZTP w bieżącej pracy pracowników, w szczególności w aktach normatywnych wydawanych przez dyrektora.

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z uchwałą Nr 171.18.2022 Zarządu Powiatu w Opatowie z dnia 11 marca 2022 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Starostwa Powiatowego w Opatowie, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Działając na podstawie art. 258 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz poz. 12 planu kontroli zewnętrznych na 2022 r. Powiatu Opatowskiego realizowanych przez komórki organizacyjne Starostwa Powiatowego w Opatowie i jednostki organizacyjne powiatu przyjętego

¹ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem.

Opr. Zespół kontrolny 14.07.2023 11:34

uchwałą Nr 171.17.2022 Zarządu Powiatu w Opatowie z dnia 11 marca 2022 r., proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień

Jednocześnie wnioskuję o przekazanie - **w terminie 30 dni** od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego - informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków ujętych w protokole oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

WICESTAROSTA

mgr Małgorzata Jalowska

Do wiadomości:

Pan Kazimierz Żółtek - koordynator Zarządu Powiatu w Opatowie

Opr. Zespół kontrolny 14.07.2023 11:34

Starostwo Powiatowe w Opatowie, ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów, www.opatow.pl,
www.bip.opatow.pl, tel. 15 868 29 71, e-mail: powiat@opatow.pl, ePUAP: /itob629a04/SkrytkaESP